OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE AIR LIQUIDE POLSKA Sp. z o.o. (AL)

Ze względów bezpieczeństwa oraz skali sprzedaży oferta gazów technicznych nie jest adresowana do konsumentów ani przedsiębiorców-konsumentów, tj. podmiotów, o których mowa w art. 385(5) kodeksu cywilnego (tj. osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).

1. **DEFINICJE** – Poprzez pojęcie BUTLE wymieniane w treści niniejszych warunków rozumie się butle, wiązki butli, palety, kołpaki, zawory i inne elementy występujące przy obrocie związanym z gazami sprężonymi. Pod pojęciem PRODUKTÓW rozumie się gaz oraz usługi związane z obrotem gazami sprężonymi.
2. **TRANSAKCJE** –Jeżeli Umowa przewiduje dostawy transportem AL będą one realizowane w godzinach pracy AL i zgodnie z właściwymi przepisami ruchu drogowego. PRODUKTY będą dostarczane do KLIENTA, a puste BUTLE będą odbierane w wyznaczonym przez KLIENTA punkcie składowania, do którego AL będzie miało zapewniony łatwy dostęp.
   Dla każdej zrealizowanej transakcji, niezależnie od tego, czy jest realizowana transportem AL, AL przedstawi KLIENTOWI pisemny Dowód Dostawy, podając liczbę BUTLI dostarczonych lub odebranych. Informacje te będą sprawdzane po zrealizowaniu transakcji. Na ich podstawie zostaną sporządzone faktury za gaz, transport, wynajmowane BUTLE oraz usługę SERVITRAX. Prawidłowość Dowodu Dostawy, określającego w szczególności ilość butli dostarczonych i odebranych, należy sprawdzać natychmiast, potwierdzając stan faktyczny odpowiednią adnotacją i podpisem na dokumencie.
   Wszelkie dodatkowe usługi zlecone przez KLIENTA w uzupełnieniu do usług wymienionych powyżej będą realizowane na koszt KLIENTA.
3. **DOSTAWA POPRZEZ SIEĆ DYSTRYBUTORÓW** – W ramach Umowy KLIENT ma prawo korzystać również z usług autoryzowanych przedstawicieli AL.
4. **USŁUGA ŚLEDZENIA BUTLI SERVITRAX** – Jeżeli Umowa przewiduje świadczenie przez AL usługi śledzenia butli SERVITRAX, wówczas AL zapewnia identyfikację każdej BUTLI oraz umożliwia śledzenie obiegu BUTLI. AL identyfikuje i koryguje niezgodności, takie jak: zagubiona BUTLA, BUTLA przypisana do danego KLIENTA, a zwrócona przez kogoś innego, itp. AL poinformuje KLIENTA o zidentyfikowaniu niezgodności. AL nie jest zobowiązany do ujawnienia tożsamości osób trzecich. Na życzenie KLIENTA AL przedstawi raport prezentujący dane związane z dotychczasowym obiegiem BUTLI.
5. **JAKOŚĆ** – AL gwarantuje jakość dostarczanych gazów zgodnie z Kartami Produktów, w których wyspecyfikowano czystość poszczególnych gazów. Na życzenie KLIENTA AL dostarczy KLIENTOWI Karty Produktów odnoszące się do dostarczanych gazów. Karty Produktów nie wymagają podpisu AL.

   Na wniosek KLIENTA złożony z momentem zamówienia GAZU, AL będzie dostarczać KLIENTOWI wraz z daną dostawą GAZU atest jakości GAZU, potwierdzający odpowiednią jakość dostarczanego GAZU, w cenie _____ za jeden atest.
6. **BEZPIECZEŃSTWO** – KLIENT podpisując Umowę dotyczącą sprzedaży gazu oświadcza, że otrzymał od AL Karty Charakterystyki Substancji Niebezpiecznej i będzie postępował wg zaleceń w nich zawartych. Karty Charakterystyki Substancji Niebezpiecznej dostępne są również na stronie internetowej AL: https://pl.airliquide.com/karty-charakterystyki
   Obowiązkiem KLIENTA jest upewnienie się, że każda osoba, która może używać lub mieć do czynienia z gazami lub BUTLAMI faktycznie otrzymała takie dokumenty. KLIENT oświadcza, że PRODUKTY kupione przez niego w AL są dostosowane do celu, do którego zostały przewidziane. KLIENT jest zobowiązany zapewnić wszystkie poniższe wymagania dotyczące bezpieczeństwa życia, osób i mienia oraz przestrzegać Szczegółowych Zasad Bezpieczeństwa, dostępnych w witrynie internetowej AL pod następującym linkiem https://pl.airliquide.com/zasady-bezpiecznej-pracy-z-gazami-sprezonymi jak również te, wynikające z przepisów polskiego prawa (dalej łącznie "Wymagania bezpieczeństwa"). Zmiana Wymagań bezpieczeństwa nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą jej dokonania i opublikowania nowych Wymagań bezpieczeństwa. Jakiekolwiek naruszenie Wymagań bezpieczeństwa stanowi "Zagrożenie" w rozumieniu Umowy. Pracownik AL oraz osoby wykonujące pracę/świadczące usługi na rzecz AL mają prawo powstrzymać się od wykonywanej pracy lub świadczenia usług, jeżeli nie zostaną zachowane Wymagania bezpieczeństwa. Pracownik AL oraz osoby wykonujące pracę / świadczące usługi na rzecz AL natychmiast po powstrzymaniu się od wykonywania pracy (wykonania Umowy) musi powiadomić przedstawiciela KLIENTA o zaistniałej sytuacji (tj. wskazać Zagrożenie). KLIENT, jeżeli jest to możliwe natychmiast usuwa Zagrożenie. Jeżeli nie jest możliwe natychmiastowe usunięcie Zagrożenia, kierowca/pracownik AL/osoba wykonująca pracę/świadcząca usługi na rzecz AL ma obowiązek całkowitej odmowy dostawy BUTLI. W przypadku braku zapewnienia możliwości bezpiecznej eksploatacji BUTLI, AL ma prawo do wstrzymania dostaw z winy KLIENTA do momentu potwierdzenia przez KLIENTA usunięcia Zagrożenia. Ponowna próba dostawy nastąpi w ciągu 48 h po uprzednim potwierdzeniu przez KLIENTA usunięcia Zagrożenia oraz złożenia zamówienia w formie mailowej na adres zamowienia.pl@airliquide.com. KLIENT ma obowiązek zapewnić, że jego personel jest przeszkolony z działań awaryjnych oraz przepisów bhp związanych z BUTLAMI AL. Na życzenie KLIENTA AL może przeszkolić wskazany przez KLIENTA personel, co będzie miało charakter dodatkowej usługi płatnej zgodnie z CENNIKIEM. KLIENT po odbiorze BUTLI zobowiązany jest w swoim zakresie przeanalizować i uzupełnić swoją wewnętrzną dokumentację, a w szczególności Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego, Dokument Zabezpieczenia Przed Wybuchem, Ocenę Zagrożenia Wybuchem oraz inne dokumenty wymagane prawem. KLIENT każdorazowo zobowiązuje się do udostępnienia zakładu lub obszaru, w którym znajdują się BUTLE AL do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa. Jeżeli raport z audytu bezpieczeństwa wykaże nieprawidłowości KLIENT usunie wszystkie wskazane w raporcie nieprawidłowości w terminie ustalonym z AL. KLIENT jest świadomy ryzyk i zagrożeń wynikających z używania i magazynowania PRODUKTÓW AL i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty powstałe w wyniku stosowania PRODUKTÓW AL przez KLIENTA, w szczególności w wyniku niewłaściwej konfiguracji urządzeń, używania, zabezpieczenia czy też doprowadzenia do ich awarii. Przeniesienie odpowiedzialności odbywa się w momencie zakończenia i przyjęcia przez KLIENTA dostawy PRODUKTÓW AL, co jest równoznaczne z potwierdzeniem ich kompletności i właściwego stanu technicznego w momencie dostawy, gwarantującego bezpieczne użytkowanie. AL nie ponosi jednocześnie odpowiedzialności za sposób użytkowania PRODUKTÓW AL, który może doprowadzić do awarii technicznych sprzętu, a co za tym idzie wszelkie usuwanie skutków takiej awarii stoi po stronie KLIENTA.
7. **ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI** – Odpowiedzialność AL jest ściśle ograniczona do zawartych w Umowie zobowiązań. AL ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody będące wynikiem działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa AL. Ponadto w zakresie szkód będących wynikiem rażącego niedbalstwa odpowiedzialność AL ogranicza się do udowodnionych, bezpośrednich szkód materiałowych do maksymalnej wysokości 40000 PLN (czterdzieści tysięcy złotych). Ponadto wyraźnie uzgadnia się, iż AL nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody pośrednie lub następcze, w szczególności takie, jak utrata korzyści, straty produkcyjne i straty operacyjne, mogące powstać w związku z niniejszą Umową (w tym w wykonaniu usług wskazanych w CENNIKU).W przypadku, gdy podpisujący umowę lub składający zamówienie działający jako pełnomocnik nie ma umocowania albo przekroczy jego zakres, będzie zobowiązany do zwrotu wszystkiego co otrzymał od AL oraz do naprawienia szkody na zasadach określonych w art. 103 k.c. Strony zgodnie wyłączają kodeksowe przepisy dotyczące rękojmi.
8. **SIŁA WYŻSZA** – AL nie będzie ponosić odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzeń pozostających poza jej kontrolą, w szczególności takich jak: zdarzenia losowe, działanie stron trzecich, lokaut, strajk, awaria urządzeń mechanicznych lub wyposażenia, eksplozja, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, przerwa w funkcjonowaniu systemów komunikacyjnych, niemożność uzyskania zasilania elektrycznego, utrudnienia w podstawowym zaopatrzeniu, przepisy prawne, cyberataki, sytuacje zagrożenia zdrowia publicznego, nagłe zachorowania na choroby zakaźne, epidemia, pandemia, środki kwarantanny i inne podobne środki wprowadzone przez władze, ograniczające lub uniemożliwiające AL wypełnienie swoich zobowiązań w całości lub w części. Wykonywanie niniejszej Umowy zostanie zawieszone na czas trwania takiego zdarzenia a Umowa zostanie przedłużona o ten sam okres czasu.

Druk: Kwiecień 2026

9. **RÓWNOWAGA EKONOMICZNA** – Niezależnie od zmiany ceny w oparciu o wzór waloryzacyjny określony w Umowie, w przypadku zmiany kosztów produkcji, uzyskania lub transportu w sposób, który spowoduje, że waloryzacja w oparciu o wzór waloryzacyjny nie pokryje zwiększonych kosztów AL, jak również w przypadku zmiany innych czynników ekonomicznych, nie objętych wzorem waloryzacyjnym określonym w Umowie, które mają wpływ na koszty lub ceny wytwarzanych gazów i świadczonych usług, AL jest uprawnione do dokonania odpowiednich zmian cen gazu lub świadczonych usług. AL jest uprawnione do dokonania odpowiednich zmian cen gazu lub świadczonych usług także w przypadku, w którym Umowa nie zawiera wzoru waloryzacyjnego, lecz w czasie jej obowiązywania doszło do zmiany czynników ekonomicznych mających wpływ na koszty lub ceny wytwarzanych przez AL gazów lub świadczonych przez AL usług. W przypadku dokonywania zmian cen AL poinformuje KLIENTA na piśmie o zmianach (listem poleconym). KLIENT jest uprawniony odrzucić proponowane zmiany w ten sam sposób, w jaki został zawiadomiony o zmianach w terminie 14 dni od daty doręczenia zawiadomienia. W ciągu 14 dni od otrzymania powyższej informacji od KLIENTA, AL będzie uprawnione do rozwiązania umowy za trzymiesięcznym wypowiedzeniem. Bezskuteczny upływ terminu zastrzeżonego dla KLIENTA na złożenie odpowiedzi odmownej odnośnie proponowanych zmian poczytuje się za akceptację nowych warunków.
10. **ROZWIĄZANIE UMOWY** – Dla wszelkich zawartych umów, w przypadku naruszenia przez Stronę jednego z jej zobowiązań określonych powyżej i gdy naruszenie takie nie zostanie usunięte w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania listem poleconym zawiadomienia od drugiej Strony, Strona ta może rozwiązać niniejszą Umowę bez wypowiedzenia, bez uszczerbku dla odszkodowania jakiego może się domagać w wyniku takiego naruszenia.
11. **PRZENIESIENIE PRAW** – Umowa nie może być przeniesiona na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zgoda KLIENTA nie jest wymagana w przypadku przeniesienia Umowy przez AL na podmiot należący do grupy kapitałowej AL. Żadna ze Stron nie może odmówić zgody bez istotnej przyczyny. KLIENT wyraża zgodę na przeniesienie praw wynikających z Umowy na rzecz faktora lub ubezpieczyciela wierzytelności w związku z implementacją przez AL faktoringu do wynagrodzenia za PRODUKTY oraz usługi świadczone przez AL w ramach tej Umowy.
    W przypadku połączenia, podziału lub przekształcenia KLIENTA w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych, KLIENT zobowiązuje się, że AL zostanie poinformowana o tym zdarzeniu w terminie 3 dni od daty jego wystąpienia.
12. **ZWALCZANIE KORUPCJI** – Każda ze Stron gwarantuje i oświadcza drugiej Stronie, że (i) stosuje się do wszelkich regulacji dotyczących zwalczania korupcji znajdujących zastosowanie do tej Strony; (ii) nie popełni (i zapewnia, że żaden z jej przedstawicieli, dyrektorów, kierowników, pracowników nie popełni) żadnego działania korupcyjnego (w tym nie będzie oferować lub wręczać jakiejkolwiek korzyści osobom trzecim w celu niewłaściwego lub nieuczciwego wywierania wpływu na te osoby przy wykonywaniu ich obowiązków)(iii) będzie utrzymywać własne zasady i procedury opracowane w celu zapewnienia zgodności jej działalności z regulacjami dotyczącymi zwalczania korupcji, oraz (iv) na żądanie drugiej Strony, potwierdzi w formie pisemnej zgodność jej działalności z regulacjami dotyczącymi zwalczania korupcji, (v) nie współpracuje bezpośrednio lub pośrednio z podmiotami (tj. osobami prawnymi i fizycznymi lub innymi organizacjami), objętymi środkami ograniczającymi (dalej zwane łącznie "sankcjami"), wprowadzonymi przez Unię Europejską lub Rzeczpospolitą Polskę; (vi) nie wykorzystuje produktów nabytych w ramach Umowy na terytorium Rosji, Białorusi oraz niekontrolowanych przez rząd obszarów terytorium Ukrainy; (vii) nie jest objęta środkami ograniczającymi (sankcjami), o których mowa w pkt (v).
13. **ETYKA, PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I CYBERBEZPIECZEŃSTWO -** Dla AL. sprawą najwyższej wagi jest, by kontrahenci i ich współpracownicy przestrzegali zasad określonych w Kodeksie Postępowania, dostępnym na witrynie internetowej AL pod następującym linkiem: https://pl.airliquide.com/onas/warunki-i-zasady-wspolpracy-z-dostawcami. KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania tych zasad przy wykonywaniu jakichkolwiek czynności w związku z niniejszą Umową. KLIENT zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do realizacji jego zobowiązań umownych z AL, w szczególności w zakresie przeciwdziałania korupcji, a także do przestrzegania zasad zachowania przewidzianych w Kodeksie Postępowania Antykorupcyjnego grupy Air Liquide dostępnym na witrynie internetowej AL pod następującym linkiem: https://pl.airliquide.com/o-nas/warunki-i-zasadywspolpracy-z-dostawcami. Air Liquide uruchomiło system powiadamiania o nieprawidłowościach (tzw. „EthiCall"), w ramach którego partnerzy biznesowi mogą zgłaszać wszelkie zdarzenia lub zachowania niezgodne w szczególności z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i traktatami międzynarodowymi lub z zasadami Kodeksu Postępowania Grupy Air Liquide: https://www.safecall.co.uk/en/clients/ethicall/. KLIENT oświadcza, że wdrożył i będzie stale wdrażać zasady i procedury sprzyjające przestrzeganiu przepisów i regulacji antykorupcyjnych mających do niego zastosowanie. Zmiany zasad nie stanowią zmiany Umowy i są skuteczne z chwilą ich dokonania.
14. **PRZETWARZANIE DANYCH [INNYCH NIŻ DANE OSOBOWE] -** Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako zakazujące AL gromadzenia i przetwarzania danych zebranych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy w formie, która sama w sobie nie pozwala na bezpośrednie skojarzenie z jakąkolwiek konkretną osobą, w zakresie nie zabronionym przez obowiązujące przepisy prawa. KLIENT zgadza się, że AL ma prawo do przetwarzania takich danych w celu dostarczania, rozwijania, personalizowania i ulepsza produktów i/lub usług, które oferuje swoim klientom. Na prawo AL w tym zakresie nie będzie miało wpływu rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy.
15. **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH -** Dla celów niniejszego punktu, użyte pojęcia mają znaczenie nadane im w obowiązujących przepisach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym: (i) ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE o dalej: „RODO" lub (ii) we wszelkich innych obowiązujących przepisach, które mogłyby je uzupełnić lub zastąpić. (dalej zwane łącznie "Przepisy o ochronie danych osobowych"). Każda ze Stron gwarantuje drugiej Stronie przestrzeganie Przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i poufności tych danych. Strony zobowiązują się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych przekazywanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, z uwzględnieniem ich charakteru, a także ryzyka o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze dla praw i wolności osób fizycznych. Każda ze Stron potwierdza działanie w charakterze administratora danych w zakresie gromadzenia i przetwarzania takich danych osobowych dokonywanego w celu realizacji dostawy i usług powiązanych zgodnie z Umową. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przestrzegania wszystkich wymogów Przepisów o ochronie danych osobowych, które są nałożone na administratora danych. Strony zobowiązują się do postępowania zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu zarówno przez cały okres obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, przy czym zobowiązania określone w tym punkcie obowiązują także po rozwiązaniu niniejszej umowy zgodnie z Przepisami o ochronie danych osobowych, a w szczególności w zakresie zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych osobowych. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez AL dostępna jest tutaj: https://pl.airliquide.com/o-nas/materialy-informacyjne/pozostaleinformacje i stanowi załącznik do Umowy. Zmiana załącznika nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest skuteczna z chwilą jej dokonania. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz 14 RODO, AL informuje, że przetwarzane dane osobowe ujawnione przez KLIENTA w oparciu o zasady szczegółowo opisane w klauzulach informacyjnych, dostępnych na stronie administratora: https://pl.airliquide.com/o-nas/materialy-informacyjne/pozostale-informacje. KLIENT, upoważniając kogokolwiek do działania w jego imieniu lub na jego rzecz, zobowiązuje się do poinformowania tych osób o tym, że w związku z realizacją Umowy z AL, ich dane osobowe zostały przekazane innemu administratorowi, a mianowicie AL oraz zapoznać ich z informacją o przetwarzaniu danych osobowych na stronie internetowej: https://pl.airliquide.com/o-nas/materialy-informacyjne/pozostale-informacje.

16. **SĄD WŁAŚCIWY** – Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z Umową, których nie można rozwiązać drogą polubowną, rozstrzygane będą wyłącznie przez sąd właściwy dla siedziby AL.