

KODEKS POSTĘPOWANIA





Przedmowa



« *Nasz Kodeks postępowania jest dla nas przewodnikiem i pokazuje nam, jak właściwe zachowania wspierają większy cel.* »

Drodzy Koledzy i Koleżanki,

Mamy wspólną ambicję bycia liderem w naszej branży, osiągnięcia długoterminowych wyników i przyczyniania się do bardziej zrównoważonego świata.

We wszystkich krajach, w których jesteśmy obecni i we wszystkich naszych działaniach, kierujemy się Zasadami Działania: uczciwość i przejrzystość inspirują nasze zachowania i działania zgodne z prawem, szanujemy siebie nawzajem, naszych interesariuszy i środowisko.

Czasami stajemy w obliczu skomplikowanych lub trudnych sytuacji. Kodeks Postępowania wspiera i chroni naszą działalność i naszą organizację, jest dla nas przewodnikiem i pokazuje nam, jak właściwe zachowania wspierają większy cel.

Prosimy o uważne przeczytanie Kodeksu i odwoływanie się do niego tak często, jak to konieczne. Gdy masz jakiegokolwiek wątpliwości - nie wahaj się zadawać pytań czy też zasięgnąć porady.

Uczciwość i przejrzystość to dwa filary naszych zasad etycznych. Oba są niezbędne do budowania i utrzymywania długoterminowego zaufania wśród wszystkich interesariuszy. Liczę na to, że dasz pozytywny przykład, postępując zgodnie z naszymi zasadami i inspirując innych do etycznego i odpowiedzialnego zachowania w każdym momencie, zarówno wewnątrz firmy, jak i poza nią.

François Jackow
Dyrektor Generalny

Przedmowa

« Etyka i przestrzeganie przepisów są niezbędne do osiągnięcia zrównoważonego i zyskowego rozwoju naszej działalności. »



Etyka i zgodność z zasadami są niezbędne do osiągnięcia zrównoważonego i rentownego rozwoju naszej działalności. Oprócz przestrzegania przepisów krajów, w których prowadzimy działalność, promujemy również naszą kulturę uczciwości i przejrzystości.

Zapewnienie bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy, poszanowanie praw człowieka, ochrona środowiska i walka z korupcją - to efekt tych zasad.

Niniejszy zaktualizowany Kodeks Postępowania zastąpi Kodeks Postępowania opublikowany w 2007 roku oraz Kodeks Postępowania Antykorupcyjnego opublikowany w 2009 roku. Stanowi on wzbogacony i przyjazny dla użytkownika dokument, uwzględniający najnowsze zmiany regulacyjne, najlepsze praktyki i mapowanie ryzyka.

Kodeks ten ilustruje zasady etyczne, których wszyscy musimy przestrzegać, a także oczekiwane zachowania. Zawiera również przykłady i sytuacje z życia wzięte. Zrozumienie, udostępnianie i przestrzeganie tych zasad jest niezbędne.

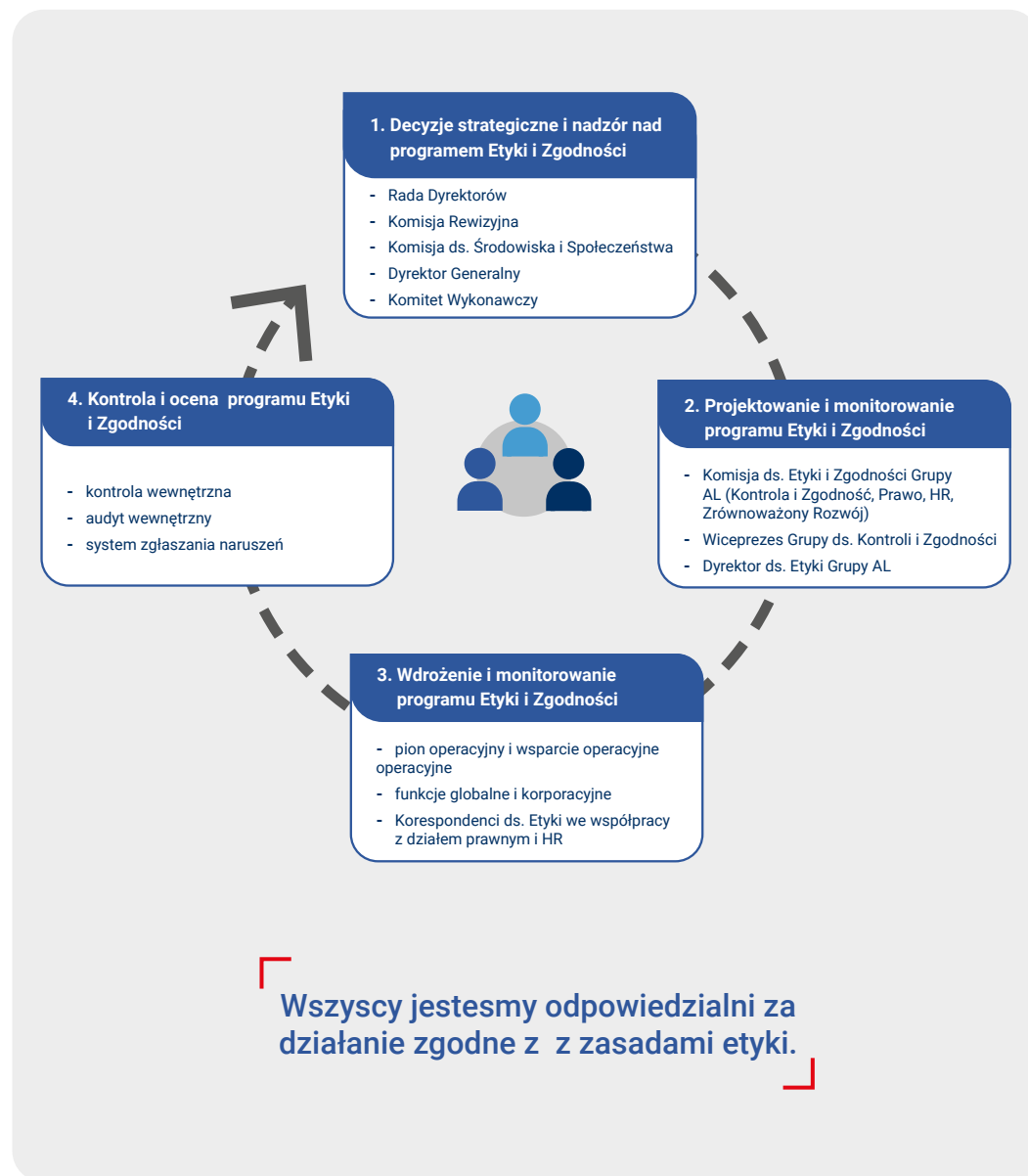
Kwestie etyczne są czasami złożone. Nie ukrywaj swoich obaw – mów o tym i proś o wsparcie: Twój przełożony, lokalni Korespondenci ds. Etyki, dział prawny i ja jesteśmy dostępni, aby Ci pomóc.

Dziękuję za uczciwe i przejrzyste działanie.

Emmanuel Lardeux

Group Ethics & Trade Compliance Director
Group Ethics Officer

Organizacja ds. Etyki i Zgodności Air Liquide





Zakres i Oczekiwania wobec Kodeksu

Kodeks Postępowania dotyczy wszystkich pracowników, kierowników i dyrektorów spółki Air Liquide S.A. i kontrolowanych przez nią podmiotów („Air Liquide”). Kodeks jest częścią programu zgodności Air Liquide, który obejmuje również mapowanie ryzyka, regularne szkolenia i dodatkowe procedury. Zasady zawarte w Kodeksie muszą być przestrzegane przez wszystkich, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

Air Liquide promuje wysokie standardy etyczne i dąży do współpracy z partnerami biznesowymi, którzy podzielają nasze wartości. Air Liquide oczekuje, że wszyscy partnerzy biznesowi (wykonawcy, dostawcy, dystrybutorzy, konsultanci itp.) będą przestrzegać zasad niniejszego Kodeksu Postępowania oraz Kodeksu Postępowania Dostawcy, jeśli ma on zastosowanie.

W Air Liquide należy przestrzegać „podejścia bardziej rygorystycznych zasad”. Oznacza to, że gdy prawo lokalne jest bardziej restrykcyjne niż warunki Kodeksu Postępowania, wówczas należy wdrożyć prawo lokalne. Gdy warunki Kodeksu Postępowania są bardziej rygorystyczne niż lokalne prawo, powinien mieć zastosowanie Kodeks Postępowania. Niemniej jednak, jeśli istnieje niemożliwa do pogodzenia różnica między Kodeksem Postępowania a lokalnymi przepisami, lokalne przepisy mają pierwszeństwo przed Kodeksem Postępowania.



Przestrzeganie Kodeksu Postępowania

Wszyscy pracownicy zobowiązują się co roku do przestrzegania Kodeksu Postępowania w ramach corocznych obowiązkowych szkoleń z etyki.

Każdy, kto naruszy wymagania Kodeksu Postępowania, podlegał będzie działaniom dyscyplinarnym (włącznie ze zwolnieniem) zgodnie z przepisami wewnętrznymi i potencjalnie będzie podlegał działaniom prawnym.

Przed nałożeniem jakiegokolwiek sankcji, kierownik jednostki powinien skonsultować się z działem prawnym, działem HR oraz Korespondentem ds. Etyki i poinformować ich o rozważanych środkach dyscyplinarnych.

PODSUMOWANIE



1

2

3

4

Użyj przycisku HOME, żeby wrócić do podsumowania

1

OSTROŻNOŚĆ W DZIAŁANIU





Bezpieczeństwo i ochrona

Zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy wszystkim naszym pracownikom i partnerom jest priorytetem Air Liquide. Ponieważ jest to kwestia ludzi, ich zdrowia i życia, ambicją Grupy jest brak wypadków przy pracy.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Każdy pracownik ma prawo do pracy w bezpiecznym środowisku pracy.
- Grupa opracowała polityki, standardy i procedury bezpieczeństwa (zapobieganie zagrożeniom przemysłowym) i bezpieczeństwa (zapobieganie zagrożeniom związanym ze szkodliwymi zdarzeniami), które mają zastosowanie do pracowników, podwykonawców i usługodawców, z którymi współpracuje Air Liquide.
- Pracując na terenie firmy współpracującej, pracownik powinien być świadomy i przestrzegać zasad bezpieczeństwa i ochrony tego podmiotu.
- Air Liquide zapewnia bezpieczeństwo i jakość swoich produktów i usług oraz promuje je w sposób odpowiedzialny.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Przestrzegam obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz wszystkich powiązanych polityk Air Liquide mających na celu zapewnienie bezpiecznych warunków pracy.
- Uczestniczę w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i przestrzegam wszystkich obowiązujących procedur awaryjnych dotyczących poważnych incydentów (pożary, ataki itp.).
- Niezwłocznie zgłaszam wszystkie potencjalne zagrożenia, niebezpieczne praktyki lub instalacje incydenty w zakładzie lub Kierownik ds. BHP (Zdrowie, Bezpieczeństwo i Środowisko).



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym, kierownikiem jednostki lub BHP, Działem HR lub zapoznaj się z intranetem (Group Security i Safety).

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Podczas obchodu widzisz, że zabezpieczenie części obrotowej maszyny nie zostało wymienione.

Maszyna pracuje i istnieje ryzyko, że coś lub ktoś zostanie w nią wciągnięty.

Niemniej jednak istnieje zagrożenie iż naprawienie sytuacji bez zatrzymywania urządzenia stworzy ryzyko braku dostawy do klienta

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Bezpieczeństwo jest priorytetem.

Ponieważ bezpieczeństwo jest priorytetem, należy natychmiast rozstawić znaki ostrzegające o ryzyku, a następnie poinformować przełożonego, tak aby można było podjąć działania w celu zabezpieczenia obszaru.

Oznacza to, w razie potrzeby, zatrzymanie sprzętu celem zamocowania osłony, umieszczenie kolejnej bariery wokół sprzętu, ograniczenie dostępu do obszaru itp.



PRZYKŁADY NIEBEZPIECZNYCH SYTUACJI

- Palenie w miejscach niewyznaczonych – takich jak w pobliżu produktów łatwopalnych (wodór, acetylen, miejsca przechowywania lub wentylacji oleju itp.).
- Nieużywanie środków ochrony osobistej (PPE). Może to spowodować poważne obrażenia, choroby, a nawet śmierć.
- Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas podróży, zwłaszcza w niestabilnym kraju.



Równość, różnorodność i zapobieganie molestowaniu

Air Liquide promuje różnorodność i równe szanse rozwoju zawodowego w szczególności niezależnie od pochodzenia etnicznego, płci, wieku, niepełnosprawności lub orientacji seksualnej i nie toleruje molestowania ani dyskryminacji.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide zapewnia każdemu pracownikowi równe szanse rozwoju i maksymalnego wykorzystania talentów.
- Firma Air Liquide jest zobowiązana do zapewnienia przyjaznego środowiska dla osób niepełnosprawnych.
- Air Liquide wspiera i promuje miejsce pracy wolne od wszelkich form molestowania, w tym zastraszania, molestowania seksualnego, przemocy lub wszelkich działań, które stwarzają zagrożenie w miejscu pracy.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Oceniam zarówno kandydatów do rekrutacji, jak i nadzorowanych pracowników na podstawie ich zasług i działań bezpośrednio związanych z ich umiejętnościami zawodowymi oraz wynikami.
- Traktuję wszystkich, z którymi mam relacje zawodowe, z godnością i szacunkiem i nie angażuję się w obraźliwe, zastraszające lub dyskryminujące zachowania.
- Odgrywam aktywną rolę w tworzeniu integracyjnego środowiska, w którym aspekty kulturowe i różne punkty widzenia są brane pod uwagę i doceniane.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym i/lub działem HR.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Do Twojego działu dołączył nowy kolega. Próbowałeś sprawić, by poczuł się mile widziany, ale wydaje się, że przyjął to w niewłaściwy sposób.

Ciągle zaprasza cię na randkę i robi zawstydzające komentarze. Pomimo uprzejmego poinformowania go, że nie jesteś zainteresowana, on nalega. Teraz czujesz się nieswojo w jego obecności.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Ponieważ zachowanie twojego kolegi może zostać uznane za nękanie, a ty poprosiłaś go o zaprzestanie, powinnaś teraz zgłosić tę sprawę swojemu przełożonemu lub działowi HR. Alternatywnie możesz zgłosić alert etyczny za pośrednictwem systemu do zgłaszania nadużyć etycznych. Air Liquide zapewni, że będziesz chroniona przed wszelkimi negatywnymi konsekwencjami wynikającymi ze zgłoszenia incydentu.



PRZYKŁADY NIEDOPUSZCZALNEGO ZACHOWANIA

- Niektórzy koledzy są wykluczani z imprez towarzyskich, ponieważ pochodzą z innego kręgu kulturowego.
- Pracownik ciągle opowiada swoim kolegom niestosowne dowcipy dotyczące rasy, religii lub kultury.
- Menedżer zachowuje się lekceważąco i upokarza członków swojego zespołu.



Ochrona naszych zasobów (aktywów fizycznych i własności intelektualnej)

Jako firma zorientowana na innowacje, aktywa Air Liquide obejmują nie tylko aktywa materialne, ale także technologie, wynalazki i know-how. Nasze aktywa powinny być wykorzystywane z dużą starannością i wyłącznie do celów biznesowych.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide chroni innowacje opracowane w Grupie poprzez prawo własności intelektualnej (w tym patenty i znaki towarowe) aby zapobiec ich niewłaściwemu wykorzystaniu przez inne osoby.
- Niszczenie, kradzież lub marnowanie aktywów firmy, a także naruszanie prawa własności intelektualnej ma negatywny wpływ na wyniki operacyjne i finansowe firmy oraz na reputację firmy.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Chronię aktywa i zasoby Air Liquide przed uszkodzeniem, zmianą, oszustwem, utratą lub kradzieżą.
- Zgłaszam mojemu pracodawcy wszelkie innowacje lub wynalazki dokonane przy użyciu aktywów lub zasobów firmy.
- Szanuję prawa osób trzecich w zakresie własności intelektualnej.
- Wykorzystuję aktywa i zasoby Air Liquide wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych i w ramach określonych przez politykę jednostek Grupy

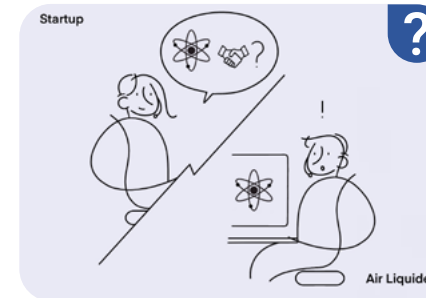


Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym, lokalnym lub Specjalistą ds. Bezpieczeństwa w HUB, Działem Własności Intelektualnej lub skorzystaj z Intranetu i sekcji dotyczącej Własności Intelektualnej.

W PRAKTYCE

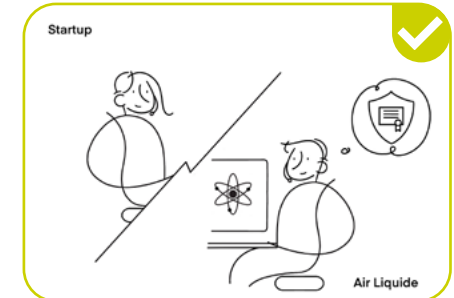
W TEJ SYTUACJI...



Start-up kontaktuje się z Tobą i oferuje omówienie innowacyjnego rozwiązania technicznego, które chciałby zaproponować w przyszłej współpracy.

Air Liquide pracuje nad podobnym projektem badawczo-rozwojowym (R&D).

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Przed jakąkolwiek dyskusją ze stroną trzecią, aby uniknąć przyszłych konfliktów dotyczących własności intelektualnej, powinieneś upewnić się, że nasze informacje są chronione i sprawdzić, czy jej również są chronione.

Przy wsparciu działu własności intelektualnej upewnij się, że przed wymianą jakichkolwiek poufnych informacji (np. umowa o zachowaniu poufności) obowiązują odpowiednie umowy.



PRZYKŁADY AKTYWÓW DO OCHRONY

- Wynalazki techniczne, poufne know-how i wzornictwo przemysłowe (rysunki, fizyczny wygląd produktów itp.).
- Znaki towarowe, nazwy i logo, pod którymi prowadzimy działalność.
- Jednostki produkcyjne, części zamienne, urządzenia medyczne, butle, ciężarówki i biura.



Poufność

Ochrona informacji biznesowych naszej firmy i naszych partnerów w coraz bardziej zdigitalizowanym środowisku zależy od odpowiedzialności i czujności nas wszystkich.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Informacje poufne to informacje, które nie są publiczne i są związane z naszą działalnością i/ lub działalnością naszego partnera biznesowego. Zawiera zarówno informacje techniczne, jak i biznesowe.
- Air Liquide podejmuje i oczekuje od swoich pracowników podjęcia odpowiednich środków w celu ochrony poufnych informacji dotyczących Grupy, jej klientów i wszelkich innych partnerów biznesowych zgodnie z procedurami wewnętrznymi.
- Kodeks postępowania w zakresie ochrony cyfrowej zawiera szczegółowe informacje na temat środków i obowiązujących zasad postępowania z informacjami cyfrowymi.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Chronię i przechowuję poufne dane i dokumenty niejawnie o charakterze strategicznym, finansowym, technicznym lub handlowym.
- Ujawniam poufne informacje wewnętrznie tylko wtedy kiedy jest to konieczne.
- Wymagam od partnerów biznesowych zachowania poufności informacji dostarczonych przez Air Liquide, w szczególności poprzez zawieranie umów o zachowaniu poufności. Podobnie ściśle przestrzegam wszelkich zobowiązań umownych dotyczących poufności, jakie zostały podjęte wobec klienta lub innego partnera biznesowego.
- Rozumiem, że mój obowiązek zachowania poufności obowiązuje nawet po opuszczeniu firmy Air Liquide.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym lub działem prawnym lub działem własności intelektualnej i zapoznaj się z intranetem - sekcja Digital Security.

W PRAKTYCE

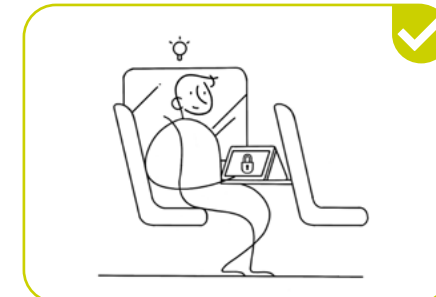
W TEJ SYTUACJI...



Regularnie podróżujesz do pracy z kolegami pociągiem lub samolotem.

Często wykorzystujesz czas spędzony w transporcie publicznym na przygotowania do nadchodzących spotkań. Zdajesz sobie sprawę, że wścibskie uszy mogą usłyszeć twoje rozmowy.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Pracując z dala od swojej jednostki lub biura, należy zwrócić szczególną uwagę, aby nie doszło do wycieku poufnych informacji.

W miejscach publicznych nie należy zajmować się sprawami poufnymi ani wymieniać nazw osób lub firm (grupy, klientów lub partnerów biznesowych) oraz należy używać zabezpieczeń ekranów na swoim laptopie.



PRZYKŁADY ZABRONIONYCH ZACHOWAŃ

- Udostępnianie moich haseł innym, w tym kolegom (członkom zespołu, współpracownikom).
- Obsługa danych wrażliwych bez odpowiedniej ochrony (np. szyfrowanie, korzystanie z zabezpieczonej poczty elektronicznej, zatwierdzona wirtualna sieć prywatna – VPN).
- Zabieranie lub kopiowanie jakichkolwiek informacji poufnych, w szczególności po wygaśnięciu umowy o pracę.



Ochrona danych

Prawo każdej osoby do ochrony prywatności jest kluczową troską firmy Air Liquide. Zobowiązujemy się do podjęcia niezbędnych środków w celu zapewnienia ochrony podczas przetwarzania danych osobowych pracowników, partnerów biznesowych, pacjentów lub jakiegokolwiek innej osoby.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Dane osobowe to wszelkie dane, które mogą bezpośrednio lub pośrednio (w połączeniu z innymi danymi) prowadzić do identyfikacji osoby.
- Air Liquide przetwarza dane osobowe (tj. zbiera, przechowuje, wykorzystuje, przekazuje, publikuje i usuwa) ściśle zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.
- Dane osobowe muszą być gromadzone w określonym celu, udostępniane tylko tym, którzy zgodnie z prawem potrzebują do nich dostępu i muszą być bezpiecznie przechowywane.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Postępuj z danymi osobowymi zgodnie z obowiązującym prawem i naszymi wewnętrznymi procedurami, zwłaszcza przed ujawnieniem ich poza Air Liquide.
- Natychmiast zgłaszam wszelkie wycieki danych osobowych mojemu przełożonemu lub Koordynatorowi Ochrony Informacji (IPC).

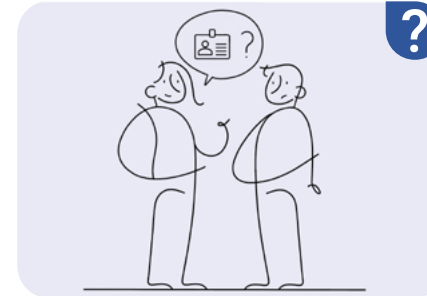


Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z Koordynatorem ds. Ochrony Informacji (IPC) lub działem prawnym i zapoznaj się z sekcją w intranecie dotyczącą bezpieczeństwa cyfrowego.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Partner biznesowy prosi o adresy współpracowników, aby wysłać im próbkę swojego najnowszego produktu.

Uważasz, że spodobałaby im się ta przesyłka, ale zastanawiasz się, czy możesz udostępnić te informacje.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



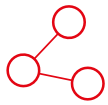
Nazwiska i adresy osobiste pracowników stanowią dane osobowe, które w zależności od lokalnego prawa można udostępniać tylko w określonych okolicznościach.

Zanim udostępnisz takie informacje, musisz sprawdzić w Dziale Prawnym i/lub z Koordynatorem Ochrony Informacji („IPC”), czy możesz kontynuować, a jeśli jest to dozwolone, jak to zrobić.



PRZYKŁADY ZABRONIONYCH ZACHOWAŃ

- Wykorzystywanie danych osobowych dłużej niż jest to konieczne i dozwolone.
- Ujawnianie informacji dotyczących zdrowia pacjentów i leczenia.



Komunikacja zewnętrzna i media społecznościowe

Air Liquide zobowiązuje się do otwartej i wiarygodnej komunikacji ze wszystkimi swoimi interesariuszami. Każdy pracownik powinien przyczyniać się do ochrony i promowania reputacji Grupy poprzez ostrożne i profesjonalne zachowanie podczas korzystania z komunikacji zewnętrznej i mediów społecznościowych.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide dokłada wszelkich starań, aby zapewnić jakość i dokładność informacji przekazywanych wszystkim interesariuszom, w tym mediom, partnerom biznesowym i rynkom kapitałowym.
- Wszyscy pracownicy ponoszą wspólną odpowiedzialność za reputację i wizerunek firmy.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Nie odpowiadam na pytania ani nie podejmuję zobowiązań w imieniu Air Liquide, jeśli nie jestem do tego wyraźnie upoważniony przez firmę. Jeśli media skontaktują się ze mną, kieruję to do mojego przełożonego który powinien rozpatrzyć sprawę z odpowiednim działem komunikacji.
- Powinienem postępować ze zdrowym rozsądkiem i profesjonalizmem podczas korzystania z osobistych mediów społecznościowych, publikacji online lub jakiegokolwiek formy komunikacji publicznej w odniesieniu do mojej pracy, Grupy lub mojego środowiska pracy.
- Jeśli zechcę, mogę udostępniać oficjalne komunikaty Air Liquide na moich osobistych kontaktach w mediach społecznościowych (komunikaty prasowe, artykuły na stronie airliquide.com, oficjalne posty w mediach społecznościowych Air Liquide w, oferty pracy).
- Jeśli zostanę poproszony o wypowiedź na zewnątrz na temat związany z moją pracą, powinienem najpierw skonsultować się z moim przełożonym, który może przeanalizować sprawę z odpowiednim działem komunikacji.

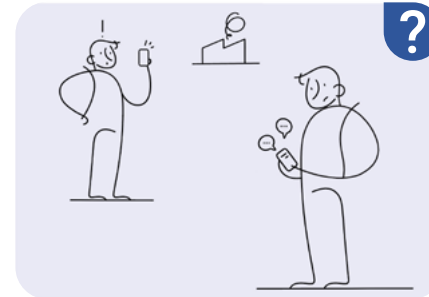


Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym lub działem komunikacji i zapoznaj się z Kodeksem korzystania z publicznych mediów społecznościowych przez pracowników Air Liquide.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Doszło do incydentu w zakładzie przemysłowym Air Liquide. Widzisz wiele komentarzy w mediach społecznościowych. Niektóre komentarze wydają się błędne i uważasz, że mogą zaszkodzić reputacji Air Liquide. Chcesz wszystko wyjaśnić, publikując własny komentarz.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Powinieneś powstrzymać się od zamieszczania jakichkolwiek komentarzy, ponieważ nie jesteś upoważniony do wypowiedzania się w imieniu firmy.

Należy jednak skierować sprawę do działu komunikacji, aby w razie potrzeby mógł przygotować odpowiednią odpowiedź.



PRZYKŁADY ZABRONIONYCH ZACHOWAŃ

- Udostępnianie wrażliwych informacji w mediach społecznościowych (dotyczących projektu, klienta czy Grupy).
- Ujawnianie poufnych informacji poprzez odpowiedzi na zapytania zewnętrznej firmy konsultingowej czy też ankiety.

2

UCZCIWE I PRZEJRZyste DZIAŁANIE





Konflikt interesów

Air Liquide szanuje dobra osobiste i prywatne życie swoich pracowników. Niemniej jednak ważne jest, aby unikać konfliktu między interesami Air Liquide a interesami osobistymi oraz zgłaszać wszelkie zobowiązania lub relacje, które mogą potencjalnie stworzyć taki konflikt.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Konflikt interesów powstaje, gdy interes osobisty koliduje z interesem Grupy, a przez to wpływa na nasz osąd (np. przyznanie kontraktu spółce, której pracownik jest udziałowcem).
- Nieujawniony konflikt interesów może stwarzać pozory faworyzowania i jako taki szkodzić reputacji i interesom biznesowym Grupy.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Unikam sytuacji, które mogą nawet potencjalnie stwarzać konflikt interesów lub stwarzać pozory takiego konfliktu między moim życiem osobistym a zawodowym.
- Nie zgadzam się na pracę lub konsultacje, nawet za darmo, dla dostawcy, klienta lub konkurenta.
- Bezwzględnie ujawniam każdy istniejący lub potencjalny konflikt interesów mojemu przełożonemu i powstrzymuję się od jakiegokolwiek zaangażowania w relacje między Grupą a zainteresowaną stroną trzecią.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym lub Korespondentem ds. Etyki.

W PRAKTYCE

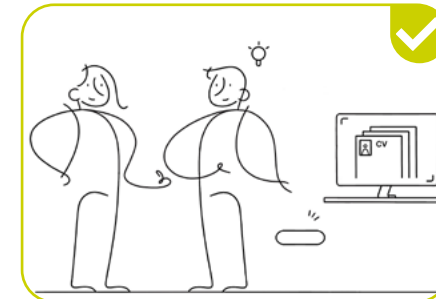
W TEJ SYTUACJI...



Opublikowano ofertę pracy z bardzo konkretnymi kwalifikacjami. Jesteś kierownikiem odpowiedzialnym za rekrutację, a jeden z kandydatów jest Twoim krewnym.

Uważasz, że możesz być obiektywny przy wyborze kandydatów i dokonywać wyboru bez wpływu relacji osobistych.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Musisz ujawnić swojemu przełożonemu lub Dyrektorowi HR, że jesteś powiązany z kandydatem i wycofać się z procesu selekcji, aby zapewnić, że wszyscy kandydaci są traktowani sprawiedliwie i obiektywnie.

Zaangażowanie w tę decyzję może wydawać się faworyzowaniem i może negatywnie wpłynąć na reputację Grupy oraz Twoją.



PRZYKŁADY KONFLIKTU INTERESÓW

- Korzystanie z jakichkolwiek zasobów Air Liquide do użytku osobistego
- Uczestnictwo w transakcjach biznesowych Air Liquide ze stronami trzecimi, w których Ty lub Twoi krewni uzyskujecie korzyści (finansowe lub inne).

Korupcja i handel wpływami



Zaufanie naszych partnerów biznesowych i wszystkich innych interesariuszy w naszą uczciwość i rzetelność jest priorytetem. Nie tolerujemy żadnej formy korupcji, handlu wpływami i bardziej ogólnie, naruszeń uczciwości.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Do korupcji dochodzi, gdy dana osoba oferuje, obiecuje, dokonuje lub upoważnia do zapłaty za coś wartościowego dla funkcjonariusza publicznego lub osobie prywatnej, bezpośrednio lub pośrednio, w celu uzyskania nienależnej korzyści.
- Korupcja obejmuje handel wpływami, w ramach którego danej osobie obiecuje się lub otrzymuje coś wartościowego, aby wpłynąć na urzędnika publicznego w celu uzyskania nienależnej korzyści.
- Pojęcie „wartości” powinno być rozumiane szeroko i obejmuje w szczególności gotówkę, prezenty, podróże, datki na cele polityczne, darowizny na cele charytatywne, korzyści biznesowe, oferty pracy i inne.
- „Urzędnik publiczny” to szerokie pojęcie, które obejmuje urzędników służby cywilnej, wybieranych urzędników publicznych a także pracowników firm państwowych lub organizacji międzynarodowych.
- Podobnie jak firmy, osoby fizyczne mogą również podlegać surowym sankcjom cywilnym i/ lub karnym w przypadku naruszenia przepisów antykorupcyjnych.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Uczestniczę w obowiązkowych szkoleniach związanych z przeciwdziałaniem korupcji.
- Postępuję uczciwie w relacjach biznesowych, upewniając się, że działam z należytą starannością oraz że wszystkie transakcje są uzasadnione, właściwie udokumentowane i należyście zatwierdzone.
- Zachowuję czujność, nie ignoruję żadnych podejrzanych transakcji, a w razie wątpliwości informuję mojego przełożonego lub korzystam z systemu zgłaszania naruszeń.

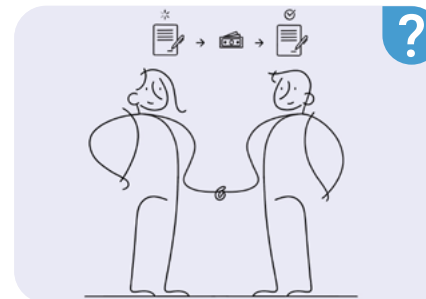


Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym, Korespondentem ds. Etyki lub działem prawnym i zapoznaj się z zasobami internetowymi ds. Etyki na temat zapobiegania korupcji.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Jesteś w trakcie odnawiania długoterminowej umowy z organem publicznym.

Urzędnik, który niedawno przeszedł na emeryturę, oferuje wykorzystanie swoich kontaktów do zapewnienia, że organ przedłuży umowę na możliwie najkorzystniejszych warunkach w zamian za prowizję.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Należy grzecznie odmówić i natychmiast skontaktować się z przełożonym oraz działem prawnymi/zgodności.

Rzeczywiście, oferta jest sprzeczna z naszą polityką antykorupcyjną. Nie ma wątpliwości co do obowiązku odrzucenia takich ofert przez Air Liquide.



ZABRONIONE ZACHOWANIA - PRZYKŁADY

- Dokonanie płatności na rzecz funkcjonariusza publicznego w celu uzyskania pozwolenia na prowadzenie działalności.
- Oferowanie nienależnej korzyści potencjalnemu klientowi w celu uzyskania poufnych informacji dotyczących trwającego przetargu.
- Przyrzeczenie miejsca w zarządzie ministrowi rządu w zamian za jego wpływ na udzielenie zamówienia publicznego.
- Kontraktowanie z nową stroną trzecią lub praca nad projektem przejścia bez odpowiedniej weryfikacji.



Pośrednicy

Kontakty z pośrednikami (konsultanci, doradcy, agenci, dystrybutorzy itp.) niosą ze sobą znaczne ryzyko korupcji i dlatego powinny być wykorzystywane tylko wtedy, gdy jest to absolutnie konieczne. Środki ostrożności należy podjąć przed i w trakcie relacji biznesowej.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Łapówki dokonywane pośrednio przez pośredników mogą skutkować takimi samymi konsekwencjami prawnymi dla Air Liquide i jej pracowników jak gdyby zostały wręczone bezpośrednio.
- Air Liquide, jej dyrektorzy i pracownicy mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności za łapówki lub inne płatności dokonywane przez ich pośredników, nawet jeśli te płatności nie zostały zatwierdzone lub nawet nie są znane firmie.
- Firma Air Liquide wprowadziła procedury dotyczące wyboru i korzystania z pośredników w celu ograniczenia takiego ryzyka.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Upewniam się, że istnieje uzasadniona potrzeba współpracy z pośrednikiem i że żadne zasoby wewnętrzne nie mogą osiągnąć tego samego wyniku.
- Przeprowadzam dokładną analizę w zakresie reputacji i kwalifikacji pośredników (w tym ich udziałowców) przed nawiązaniem lub odnowieniem relacji biznesowej.
- Zapewniam, że umowa pomiędzy Air Liquide a pośrednikiem wyraźnie zakazuje wszelkich zachowań korupcyjnych i że wypłacane mu wynagrodzenie jest zgodne ze świadczonymi usługami.

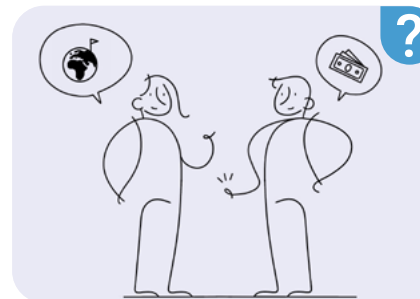


Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym, Korespondentem ds. Etyki lub działem prawnym i zapoznaj się z procedurami wyboru i korzystania z pośredników.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Air Liquide bierze udział w przetargu na duży projekt w nowym kraju.

Pośrednik oferuje wsparcie, twierdząc, że może zapewnić, że Air Liquide wygra przetarg, dając do zrozumienia, że może być zmuszony do zapłaty prowizji odpowiednim decydem.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Powinieneś odrzucić propozycję i zakończyć relację, ponieważ ta oferta jest sprzeczna z polityką Air Liquide.

Incydent należy zgłosić kierownictwu, działowi prawnemu i Korespondentowi ds. Etyki w celu podjęcia dalszych działań.



SYTUACJE, NA KTÓRE NALEŻY UWAŻAĆ

- Nie zatwierdzaj faktur bez dowodu wykonania usługi i szczegółowego udokumentowania czynności.
- Nigdy nie proś pośredników o zrobienie czegoś, czego sam byś nie zrobił.
- Nigdy nie zezwalaj na darowizny, które mają być dokonywane w imieniu Air Liquide przez pośrednika.



Prezenty i zaproszenia

Oferowanie lub przyjmowanie prezentów i zaproszeń w rozsądnej cenie jest normalną częścią życia biznesowego. Jeśli jednak są oferowane lub przyjmowane z zamiarem uzyskania nieuzasadnionych przywilejów, stanowi to korupcję.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Firma Air Liquide wydała wytyczne dotyczące prezentów, zaproszeń, rozrywki i darowizn („Polityka dotycząca prezentów”) w celu ograniczenia ryzyka korupcji.
- Zasadność, czas i częstotliwość wręczania prezentów i zaproszeń pozostają kluczowymi kryteriami znalezienia właściwej równowagi między utrzymywaniem dobrych relacji biznesowych a przestrzeganiem naszych zobowiązań prawnych i etycznych.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Jeśli oferuję lub otrzymuję prezent lub zaproszenie, powinienem zadać sobie następujące pytania:
 - Jaka jest przybliżona wartość prezentu lub zaproszenia? Czy to jest zasadne?
 - Jaki jest kontekst tego prezentu? Czy w zamian żąda się czegoś lub czegoś oczekuje?
 - Czy prezent może wpłynąć na przyszłą decyzję?
 - Czy podjąłbym taką samą decyzję, gdyby ten prezent został upubliczniony?
- Zanim upominek lub zaproszenie zostaną zaoferowane lub przyjęte, należy zapoznać się z wytycznymi Grupy i polityką mojej spółki.

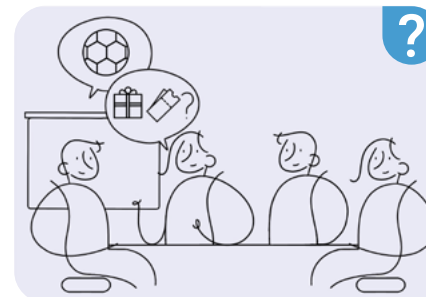


Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym, Korespondentem ds. Etyki lub działem prawnym i zapoznaj się z Polityką dotyczącą prezentów Grupy.

W PRAKTYCE

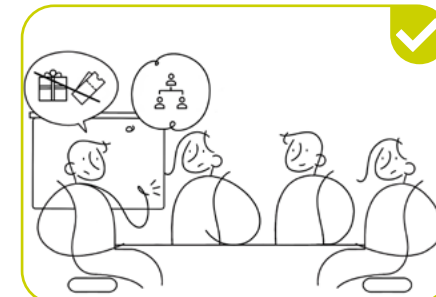
W TEJ SYTUACJI...



Negocjujesz ważne zamówienie z trzema wybranymi dostawcami.

Podczas rozmów jeden z dostawców odkrywa, że kibicujesz tej samej drużynie piłkarskiej, co on i oferuje Ci bilet na kolejny mecz w łożu VIP.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Odrzuć tę ofertę, ponieważ mogłaby być postrzegana jako próba zabezpieczenia kontraktu na dostawę w zamian za nienależną korzyść.

Rzeczywiście, czas jest nieodpowiedni (okres licytacji), a wartość zaproszenia jest wysoka. Zgłoś tę próbę swojemu przełożonemu.



PRZYKŁADY NIEWŁAŚCIWYCH ZACHOWAŃ

- Zapewnienie pracownikowi służby zdrowia prezentów w zamian za przepisanie produktów Air Liquide.
- Wręczanie lub otrzymywanie prezentów w gotówce lub ekwiwalencie pieniężnym (e-karty, karty подарunkowe itp.).



Uczciwa konkurencja

Oferowanie najlepszych produktów i usług poprzez wolną i uczciwą konkurencję jest kluczem do naszego sukcesu. Zobowiązujemy się konkurować uczciwie i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi konkurencji wszędzie, gdzie działamy.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Przepisy dotyczące konkurencji mają zastosowanie do wielu różnych rodzajów relacji biznesowych: negocjacji z klientami i dostawcami, kontaktów z konkurentami, marketingu i sprzedaży czy transakcji fuzji i przejęć (M&A).
- W szczególności zabronione są następujące praktyki:
 - wszelkie porozumienia lub dyskusje z konkurentami dotyczące cen (ustalania cen) lub innych warunków transakcji, takich jak ograniczenia produkcji lub przydział klientów lub terytoria handlowe;
 - wymiana wrażliwych informacji między konkurentami (ceny, koszty, strategia);
 - nadużywanie pozycji dominującej zajmowanej na właściwym rynku (takie jak praktyki dyskryminacyjne, niedozwolone praktyki cenowe, sprzedaż wiązana itp.).
- W przypadku naruszenia prawa konkurencji większość krajów lub regionów na całym świecie przewiduje surowe sankcje zarówno dla osób fizycznych, jak i prawnych. Sankcje te mogą poważnie zaszkodzić reputacji firmy.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Kiedy mam do czynienia z konkurencją, klientami lub dostawcami, znam i stosuję się do wytycznych antymonopolowych firmy.
- Zachowuję czujność podczas komunikacji z konkurencją i postępuję zgodnie z wewnętrznymi wytycznymi, gdy komunikacja jest konieczna (np. stowarzyszenia branżowe, wspólne przedsięwzięcia).
- W komunikacji werbalnej lub pisemnej unikam języka, który mógłby zostać błędnie zinterpretowany przez organ ds. ochrony konkurencji i konsumentów.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym lub działem prawnym i zapoznaj się z wytycznymi antymonopolowymi firmy.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Na konferencji konkurent mówi Ci, że zamierza podnieść cenę danego produktu o 10% i pyta, czy Twój podmiot dostosuje się do nowej ceny.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Konkurenci nie powinni udostępniać informacji swojej strategii cenowej. Natychmiast powiedz swojemu odpowiednikowi, że jego komentarze i pytania są nieodpowiednie i odejdź.

Powinieneś zgłosić rozmowę swojemu przełożonemu i działowi prawnemu.



PRZYKŁADY ZABRONIONYCH ZACHOWAŃ

- Udział w praktykach mających na celu wyeliminowanie lub wykluczenie konkurentów lub potencjalnych konkurentów z rynku.
- Dzielenie się poufnymi informacjami z konkurentem.
- Angażowanie się w nielegalne lub nieetyczne zachowania w celu uzyskania informacji o konkurencji.



Przejrzystość i integralność informacji

Komunikowanie przejrzystych i rzetelnych informacji biznesowych, finansowych i pozafinansowych, jest kluczem do utrzymania zaufania wszystkich naszych interesariuszy.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Dokładność sprawozdawczości finansowej jest wspólnym obowiązkiem wszystkich, ponieważ obejmuje ona różnorodne dokumenty, takie jak księgi rachunkowe, dokumenty finansowe, umowy, pokwitowania, faktury i rachunki.
- Air Liquide wdrożyła system kontroli wewnętrznej przyczyniający się do wiarygodności informacji.
- Niedokładne raportowanie informacji biznesowych lub finansowych może poważnie zaszkodzić wydajności i reputacji Air Liquide.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Przeprowadzam wszelkie analizy, składam lub przekazuję informacje biznesowe i finansowe w sposób staranny, uczciwy i przejrzysty oraz zgodnie z naszymi wewnętrznymi procesami księgowości i prowadzenia dokumentacji.
- Każda transakcja powinna być odpowiednio udokumentowana i raportowana terminowo i rzetelnie, zgodnie z zasadami rachunkowości Grupy.
- Przyczyniam się do skuteczności systemu kontroli wewnętrznej oraz współpracuję z audytami wewnętrznymi lub zewnętrznymi, w szczególności wykazując się starannością i przejrzystością.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym, działem finansowym lub działem Zrównoważonego Rozwoju i zapoznaj się z Polityką Finansową i Polityką opisaną w Bluebook.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Przeglądasz dokumentację finansową kwartału i zauważasz, że zarejestrowano wiele faktur od dostawcy.

Decydujesz się sprawdzić związane z tym transakcje i tożsamość dostawcy: firma jest rzeczywiście zarejestrowana w bazie danych dostawcy, ale faktury nie pasują do świadczonych usług.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Możesz mieć do czynienia z fałszywymi fakturami, które mogą wskazywać na oszustwo.

Powinieneś natychmiast zgłosić to swojemu przełożonemu i działowi finansowemu w celu dalszego zbadania.



PRZYKŁADY ZABRONIONYCH ZACHWAŃ

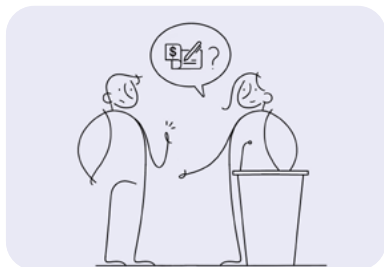
- Umyślne zaksięgowanie niepełnych lub błędnych informacji.
- Wysłanie niedokładnych lub zawyżonych wniosków o zwrot kosztów podróży i rozrywki.
- Celowe niedoszacowanie (np. CO2 emisje, wypadkowość, koszt towarów) lub przeszacowanie (np. sprzedaż, marże) KPI w raportowaniu wewnętrznym lub zewnętrznym Grupy.



Inne działania eksponowane na korupcję

Niektóre konkretne operacje niosą ze sobą ryzyko, w szczególności z punktu widzenia korupcji i dlatego wymagają szczególnej czujności. Przykłady takich operacji są wymienione poniżej.

DATKI NA CELE POLITYCZNE



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide dokonuje datków na cele polityczne tylko w bardzo szczególnych sytuacjach, gdy jest to dozwolone przez lokalne prawo i należyście zatwierdzone.
- Proces zatwierdzania datków na cele polityczne jest szczegółowo opisany w Polityce Grupy dotyczącej prezentów.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

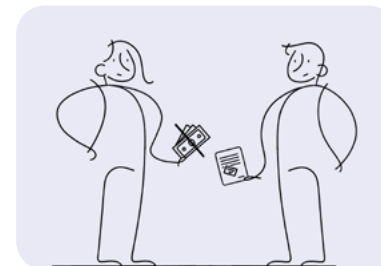
- Przekazuję mojemu przełożonemu prośbę stron trzecich o darowiznę na cele polityczne.
- Oddzielam moją osobistą działalność polityczną od działalności zawodowej w Grupie.



PRZYKŁADY ZABRONIONEGO ZACHOWANIA

- Dokonywanie datków na cele polityczne na żądanie klienta w celu zabezpieczenia kontraktu.
- Wykorzystywanie stanowiska w Air Liquide w związku z moją osobistą działalnością polityczną.
- Wykorzystywanie funduszy lub innych aktywów Grupy do osobistej działalności politycznej.

DROBNE GRATYFIKACJE / PŁATNOŚCI W CELU ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA OSOBISTEGO



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- To na ogół stosunkowo niewielka płatność gotówkowa wypłacana urzędnikowi publicznemu w celu skłonienia urzędnika do przyspieszenia procesu administracyjnego.
- Zgodnie z polityką firmy Air Liquide gratyfikacje nigdy nie są dozwolone, nawet jeśli zezwala na to lokalne prawo.
- Jednakże płatności mogą być dokonywane pod groźbą nieuchronnej krzywdy fizycznej lub osobistego aresztowania («Personal Safety Payment»).



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Należy odrzucić każdą prośbę o zapłacenie gratyfikacji i poinformować swojego przełożonego, dział prawny i Korespondenta ds. Etyki o wszelkich sugestiach tego rodzaju.
- Należy niezwłocznie zgłosić wszelkie płatności związane z bezpieczeństwem osobistym mojemu przełożonemu i Korespondentowi ds. Etyki.



PRZYKŁADY DROBNYCH GRATYFIKACJI

Obejmują opłaty mające na celu ułatwienie lub przyspieszenie procesów, takich jak:

- Uzyskanie preferencyjnego traktowania przy załadunku i rozładunku.
- Przyspieszenie uzyskiwania zezwoleń, licencji, wiz lub innych oficjalnych dokumentów.

LOBBING / KONTAKTY Z PODMIOTAMI ZEWNĘTRZNYMI W TYM ADMINISTRACJĄ PUBLICZNĄ



? CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Lobbying to sytuacja, w której osoba lub podmiot dąży do wpłynięcia na decyzje organu publicznego. Lobbying często jest regulowany przez lokalne prawo. Należy zachować ostrożność, ponieważ podejmowany niewłaściwie lobbying może być postrzegany jako akt korupcji.

✓ CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Promując interesy Air Liquide wśród decydentów publicznych, prowadzę swoje działania w sposób uczciwy i przejrzysty pod nadzorem dyrektora zarządzającego jednostki. Wcześniej konsultuję się z lokalnym lub działem Public Affairs Grupy (Działu ds. Spraw Publicznych).
- Przed jej wyborem weryfikuję firmę lobbyingową w tym jej dyrektorów i udziałowców oraz proszę o zgodę odpowiedniego Działu Public Affair. Następnie rygorystycznie monitoruję wykonywanie usług.

✗ PRZYKŁADY ZABRONIONEGO ZACHOWANIA

- Nieujawnienie władzom mandatu firmy lobbyingowej, gdy jest to wymagane.
- Rekompensowanie firmie lobbyingowej opłat, które nie są rozsądne i odpowiednie w świetle świadczonych usług.

DAROWIZNY NA CELE CHARYTATYWNE



? CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Darowizna jest wartością materialną przekazaną przez Air Liquide do danej organizacji, tak aby jej pomóc osiągnąć swoje cele bez oczekiwania niczego w zamian.
- Air Liquide może wspierać stowarzyszenia pod warunkiem, że przestrzegane są zasady dotyczące prezentów Grupy, w tym procesu zatwierdzania darowizn.

✓ CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Postępuję zgodnie z listą kontrolną darowizn i sponsoringu (załącznik nr 4 Polityki prezentów), a w szczególności:
 - przeprowadzam niezbędne kontrole z należytą starannością w zakresie jakości, reputacji i celu działalności charytatywnej,
 - uzyskuję stosowną zgodę.

✗ PRZYKŁADY ZABRONIONEGO ZACHOWANIA

- Przekazuję darowizny na rzecz organizacji charytatywnych w celu wywarcia wpływu na urzędników publicznych lub osoby trzecie w celu zapewnienia firmie nienależnych korzyści.
- Ukrywanie darowizny na rachunkach firmy.

HANDEL Z WYKORZYSTANIEM INFORMACJI POUFNYCH



? CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Handel z wykorzystaniem informacji poufnych ma miejsce, gdy dana osoba przeprowadza, bezpośrednio lub pośrednio, transakcje z wykorzystaniem informacji poufnych.
- Informacje poufne to informacje o ściśle określonym charakterze, które nie zostały upublicznione i które w przypadku ich upublicznienia prawdopodobnie znacząco wpłynęłyby na cenę instrumentów finansowych spółki notowanej na giełdzie (np. akcje, obligacje).
- Informacje poufne mogą obejmować na przykład wyniki finansowe, przejęcie, fuzję, zbycie, duży kontrakt, postępowanie sądowe lub dochodzenie.

✓ CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Przestrzegam obowiązujących przepisów prawa i polityk wewnętrznych związanych z zapobieganiem wykorzystywaniu informacji poufnych.
- Jeśli posiadam informacje poufne, muszę zachować te informacje w tajemnicy i nie podejmować ani zlecać osobom trzecim (np. członkom rodziny, współpracownikom) handlu Air Liquide akcjami lub innymi papierami wartościowymi.
- Zachowuję czujność w stosunku do informacji o partnerach biznesowych będących w obrocie publicznym, ponieważ wykorzystywanie informacji poufnych nie ogranicza się do Air Liquide.

✗ PRZYKŁADY ZABRONIONEGO ZACHOWANIA

- Wykorzystywanie poufnych informacji (np. otwarta sala konferencyjna, papier pozostawiony na drukarce) o transakcjach Air Liquide w celu zakupu Air Liquide lub akcji innej firmy.
- Sugerowanie członkowi rodziny lub przyjacielowi, że powinni zakupić akcje na podstawie informacji poufnych, nawet jeśli nie masz możliwości czerpania korzyści finansowych.

HANDEL MIĘDZYNARODOWY I PRANIE BRUDNYCH PIENIĘDZY



? CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Międzynarodowe przepisy dotyczące handlu mogą nakładać zakazy lub ograniczenia na transakcje lub wymagać zgody władz lub innych metod monitorowania transgranicznej wymiany towarów.
- Podejrzane transakcje mogą być powiązane z praktykami prania pieniędzy, które polegają na ukrywaniu nieuczciwego pochodzenia funduszy (organizacja mafijna, handel narkotykami, handel bronią, wymuszenia, korupcja itp.), a następnie ponowne inwestowanie „brudnych pieniędzy” w działania zgodne z prawem.
- Air Liquide zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących międzynarodowych sankcji handlowych i kontroli eksportu wymierzonych w kraje, firmy lub osoby.

✓ CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Przeprowadzam odpowiednią weryfikację przed nawiązaniem nowej relacji z jakimkolwiek transgranicznym partnerem biznesowym.
- Zachowuję czujność i zgłaszam wszelkie podejrzane operacje finansowe.

✗ PRZYKŁADY ZNAKÓW OSTRZEGAWCZYCH DO DALSZEGO SPRAWDZENIA

- Dostawca odmawia dostarczenia oficjalnych dokumentów lub danych.
- Dostawca żądający płatności w nietypowy sposób (np. na konto bankowe w niepowiązanym z nim kraju, zgodnie z nietypowym schematem...) lub na rzecz niepowiązanego podmiotu lub osoby.

3

ODPOWIEDZIALNE DZIAŁANIE





Ochrona środowiska

Ochrona środowiska leży u podstaw naszych wartości. Aby zająć się zmianami klimatycznymi i różnorodnością biologiczną, Grupa wzmocniła podjęte dawno temu swoje zaangażowanie, w szczególności poprzez redukcję emisji CO₂. Air Liquide zobowiązuje się działać na rzecz zrównoważonej przyszłości.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide zobowiązuje się do minimalizowania swojego wpływu na środowisko, w szczególności poprzez:
 - optymalizację zasobów energetycznych i odpadów,
 - wdrażanie odpowiedzialnych polityk zakupowych,
 - stosowanie technologii w celu zmniejszenia śladu węglowego swojego i swoich klientów,
 - oraz proponowanie rozwiązań transformacji energetycznej dla społeczeństwa niskoemisyjnego.
- W pełni wspierając międzynarodowe porozumienia z Paryża (z 2015 r.), grupowe zobowiązania klimatyczne wskazują na pilną potrzebę zmiany klimatu, transformacji energii i celów neutralności węglowej firmy do 2050 roku - wraz z kluczową redukcją emisji CO₂ w 2 etapach - do roku 2025 i 2035.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

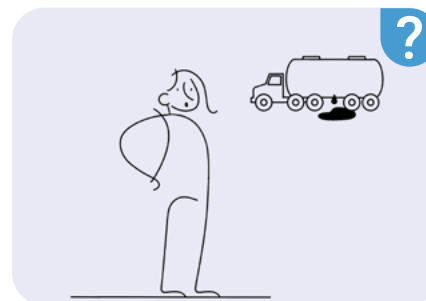
- Zastanawiam się, jak moja praca i moje działania wpływają na środowisko, aby w miarę możliwości ograniczać ich wpływ.
- Zobowiązuję się zachowywać w sposób odpowiedzialny dla środowiska. Mogę dołączyć do sieci „Ambasadorów Klimatu”, która została założona dla pracowników, aby przyczynić się do realizacji zobowiązań Grupy co do zmian klimatu.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z przełożonym lub działem Zrównoważonego Rozwoju Grupy i zapoznaj się z Planem nadzoru i weryfikacji działań Air Liquide w celu identyfikacji ryzyka i zapobiegania naruszeniom praw człowieka i podstawowych wolności, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz wpływu na środowisko naturalne i sekcją w intranecie dotyczącą podejmowania działań w takiej sytuacji.

W PRAKTYCE

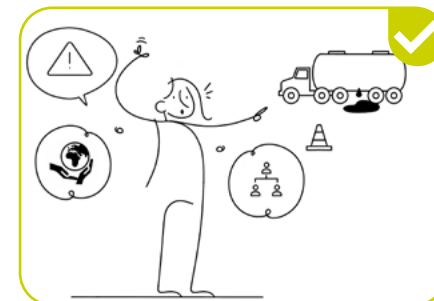
W TEJ SYTUACJI...



Widzisz cysternę manewrującą na budowie.

Nagle pojawia się widoczny wyciek oleju z tyłu przyczepy.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Wyciek ropy lub benzyny może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa i zanieczyszczenie środowiska. Należy natychmiast ostrzec kierowcę i poprosić go o zatrzymanie.

Następnie należy poinformować kierownika zakładu i kierownika BHP, aby uzyskali pomoc potrzebną do zabezpieczenia terenu i zgłoszenia zdarzenia zgodnie z lokalną procedurą.



PRZYKŁADY ZABRONIONEGO ZACHOWANIA

- Niewłaściwe zarządzanie aktywami (np. recykling, utylizacja) pod koniec ich przydatności.
- Używanie sprzętu i procesów, które nie są zgodne z odpowiednimi przepisami/wymaganiami dotyczącymi ochrony środowiska.
- Nieprawidłowe odprowadzanie odpadów (np. wlewanie rozpuszczalników do kanalizacji przeznaczonych wyłącznie do ścieków wodnych).



Prawa człowieka

Air Liquide szanuje i promuje prawa człowieka w swojej działalności na całym świecie. Jesteśmy głęboko przekonani, że wszystkie osoby powinny być traktowane z szacunkiem i godnością, a firmy powinny odgrywać rolę w ochronie tych podstawowych praw człowieka.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide w pełni popiera ochronę praw człowieka, która obejmuje m.in. zdrowie, bezpieczeństwo, niedyskryminację, wolność opinii, wypowiedzi i zrzeszania się, pracę w godnych i uczciwych warunkach oraz zakaz pracy dzieci i wszelkich form współczesnego niewolnictwa.
- Air Liquide promuje ustawiczne uczenie się i rozwój kompetencji przez całą karierę zawodową.
- Air Liquide zobowiązuje się do zapewnienia podstawowego ubezpieczenia społecznego, w tym planu świadczeń, dostępu do opieki medycznej i płatnego urlopu rodzicielskiego.
- Air Liquide podziela zasady określone w Międzynarodowej Karcie Praw, Międzynarodowej Deklaracji Organizacji Pracy (MOP) w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy, Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych, wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka. Air Liquide jest również sygnatariuszem UN Global Compact.
- Air Liquide oczekuje od swoich partnerów biznesowych poszanowania tych podstawowych praw człowieka.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

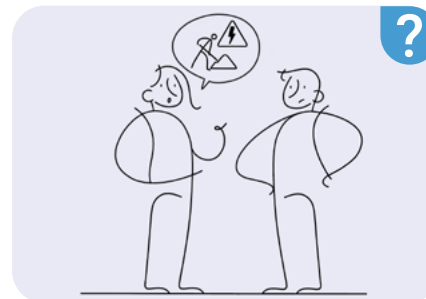
- Zapewniam poszanowanie praw człowieka w moim obszarze odpowiedzialności i zapewniam, że moi biznesowi partnerzy przestrzegają takich standardów.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim kierownikiem, działem HR lub działem prawnym i zapoznaj się z Planem nadzoru i weryfikacji działań Air Liquide w celu identyfikacji ryzyka i zapobiegania naruszeniom praw człowieka i podstawowych wolności, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz wpływu na środowisko naturalne.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Otrzymujesz informację, że pracownicy jednego z naszych dostawców są narażeni na szczególnie niebezpieczne warunki pracy.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Powinieneś poinformować swojego przełożonego i osoby odpowiedzialne za Zakupy. Firma powinna zweryfikować tego partnera biznesowego i w zależności od wyników dochodzenia, podjąć niezbędne środki, które mogą obejmować żądanie planu działań naprawczych lub zakończenie relacji.



PRZYKŁADY ZABRONIONYCH ZACHWAŃ

- Praca z podwykonawcami, którzy nie przestrzegają wymagań Grupy lub przepisów lokalnych (zależnie które są one bardziej rygorystyczne) związane z bezpieczeństwem pracowników.



Działanie na rzecz społeczności

Air Liquide nieustannie pracuje nad połączeniem swojego rozwoju z troską o środowisko i społeczeństwo. Przyczyniamy się do tworzenia i kształtowania zrównoważonej przyszłości poprzez nasze działania środowiskowe i społeczne.



CO MUSZĘ WIEDZIEĆ?

- Air Liquide podejmuje lokalne inicjatywy, które koncentrują się w szczególności na ochronie życia i środowiska oraz rozwoju społeczności lokalnych z poszanowaniem ich kultury i praw. Inicjatywy te są realizowane bezpośrednio przez Air Liquide SA, podmioty Grupy lub Fundację Air Liquide.
- Fundacja Air Liquide działa na rzecz rozwoju nauki i przyczynia się do rozwoju społeczności wykorzystujących wiedzę ekspercką i lokalną obecność Air Liquide, np. wspierając badania medyczne i środowiskowe, lokalne projekty rozwojowe i edukacyjne.



CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Tworzę uprzejme i otwarte relacje ze społecznościami lokalnymi.
- Mogę zaproponować lokalną inicjatywę w mojej lokalnej spółce lub zaproponować projekt Fundacji Air Liquide.
- Przestrzegam zasad dotyczących darowizn opisanych w odpowiedniej sekcji w grupowej polityce dotyczącej prezentów i unikam faktycznego lub potencjalnego konfliktu interesów.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym lub lokalnym menadżerem ds. komunikacji i zapoznaj się ze stroną internetową Fundacji lub Polityką dotyczącą prezentów Grupy.

W PRAKTYCE

W TEJ SYTUACJI...



Jesteś zaangażowany w organizację non-profit promującą dostęp do zatrudnienia dla młodych dorosłych znajdujących się niekorzystnej sytuacji. Organizacja ta potrzebuje funduszy na realizację swoich programów i jest chętna do organizowania wydarzeń, takich jak wizyty w terenie lub programy mentorskie.

Wierzysz w tworzenie pomostów między tymi, którzy potrzebują pracy, a naszym światem zawodowym, który potrzebuje kompetencji i chciałbyś dalej wspierać tę organizację.

CO NALEŻY ZROBIĆ?



Możesz omówić ten projekt ze swoim przełożonym który może sprawdzić, czy ta prośba jest zgodna z Air polityką i zasadami zgodności Air Liquide lub możesz skierować projekt do Fundacji Air Liquide, która go rozpatrzy.

4

W PRAKTYCE





Narzędzia: Zadaj sobie właściwe pytania

⌈ Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie etyczne. Oto przewodnik który pomoże Ci znaleźć właściwą odpowiedź.

Przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji zadaj sobie następujące pytania: ⌋

- 1 Czy w dobrej wierze wziąłem pod uwagę wszystkie zagrożenia i konsekwencje mojego działania?
- 2 Czy to działanie jest zgodne z prawem?
- 3 Czy jest to zgodne z Kodeksem Postępowania Air Liquide lub innymi odpowiednimi wewnętrznymi wytycznymi i procedurami?
- 4 Czy to działanie ma jakikolwiek negatywny wpływ na Air Liquide lub jej interesariuszy?
- 5 Czy obawiam się publicznego ujawnienia mojego działania?



Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości co do odpowiedzi na powyższe pytania, nie podejmuj rozważanego działania. Zamiast tego porozmawiaj z przełożonym, działem prawnym lub Korespondentem ds Etyki.



Działaj!

Każdą osobę, która jest świadoma nieodpowiedniego zachowania objętego zakresem niniejszego Kodeksu Postępowania lub obowiązujących przepisów prawa, zachęca się do zgłaszania tego.

Z kim możesz porozmawiać?

- Twoim przełożonym,
- Działem HR,
- krajowym Korespondentem ds. Etyki,
- możesz skorzystać z systemu do zgłaszania nieprawidłowości Grupy AL

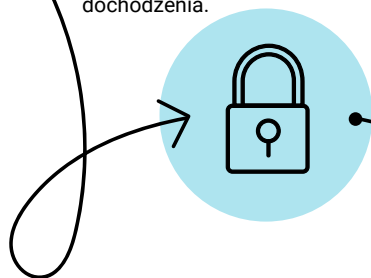
Kiedy?

Możesz zgłosić nieprawidłowości, gdy tylko masz powody, by sądzić, że niniejszy Kodeks lub obowiązujące przepisy zostały naruszone.



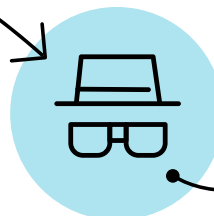
Czy Twoje zgłoszenie jest poufne?

Zgłoszenia będą traktowane z zachowaniem uczciwości, poufności i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, na potrzeby dochodzenia.



Czy Twoje powiadomienie może pozostać anonimowe?

Możesz pozostać anonimowy, pod warunkiem, że zezwala na to prawo Twojego kraju.



Czy jestem chroniony?

Pracownik, który w dobrej wierze zgłosił potencjalne naruszenie, nie będzie podlegał żadnym środkom dyscyplinarnym ani odwetowi w związku ze zgłoszeniem.



Potrzebujesz więcej informacji?

Skontaktuj się ze swoim przełożonym lub Korespondentem ds. Etyki. Zapoznaj się z intranetem Grupy AL i sekcją dotyczącą etyki oraz systemem zgłaszania nieprawidłowości.

Platforma EthiCall...

EthiCall to system alarmowy, który jest dostępny **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w prawie wszystkich krajach, w których działa Air Liquide i we wszystkich językach używanych przez Grupę**. Jest również dostępny dla wszystkich zainteresowanych stron, które chciałyby zgłosić nieprawidłowości. Platforma, zarządzana przez zewnętrznego usługodawcę, jest zabezpieczona, a prawa dostępu są ograniczone do personelu upoważnionego do otrzymywania lub przetwarzania alertów.

Jak zgłosić alert w EthiCall?

1. Możesz skorzystać z telefonu lub Internetu, aby zgłosić alert (numer telefonu dla każdego kraju jest dostępny na platformie EthiCall).
2. Po zarejestrowaniu alertu, jako potwierdzenie odbioru, otrzymasz unikalną nazwę użytkownika i bezpieczne hasło. Przechowuj je w bezpiecznym miejscu, pozwolą Ci śledzić postępy w Twoim zgłoszeniu.
3. Raport zostanie zarejestrowany i przekazany odpowiedniej osobie w Air Liquide w celu dalszego szczegółowego wyjaśnienia.
4. Dalsze pytania mogą zostać zadane w celu prawidłowego przeprowadzenia dochodzenia.
5. Informacja zwrotna dotycząca dochodzenia zostanie Państwu przekazana, zazwyczaj w ciągu dwóch miesięcy.

Platforma EthicsPoint...

Pracownicy Airgas mogą również używać EthicsPoint do zgłaszania ostrzeżenia (tylko w języku angielskim). Proces przebiega bardzo podobnie do opisanych powyżej.

Światowy lider w dziedzinie gazów, technologii i usług Air Liquide, dla przemysłu i zdrowia, jest obecny w 78 krajach, zatrudnia około 64 500 pracowników i obsługuje ponad 3,8 miliona klientów i pacjentów. Tlen, azot i wodór są niezbędnymi małymi cząsteczkami dla życia, materii i energii. Uosabiają one naukowe terytorium Air Liquide i stanowią rdzeń działalności firmy od jej powstania w 1902 roku.

Kontakty w sprawach etycznych

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszego Kodeksu, krajowy Korespondent ds. Etyki i Dyrektor ds. Etyki Grupy AL będą udzielać odpowiedzi na pytania w kwestiach etycznych. Ich dane kontaktowe można znaleźć w intranecie Group Ethics.