

Działanie

na rzecz
zrównoważonej
przyszłości



Air Liquide jest na ścieżce wzrostu.

- Oznacza to **stabilne wyniki i dobre przygotowanie na przyszłość** dzięki odpornemu i zdywersyfikowanemu modelowi biznesowemu. Wydajność i zrównoważony rozwój są kluczowymi elementami naszej strategii.
- Oznacza to również **wspieranie naszych klientów i pacjentów oraz reagowanie na zachodzące zmiany klimatyczne i transformację społeczną.**

„Naszą ambicją na przyszłość jest dokonywanie znaczących zmian”.

- **Kreowanie i kształtowanie przyszłości** za pomocą najnowocześniejszych technologii, kompetencji operacyjnych i usług, blisko klientów i pacjentów, zawsze było w naszym DNA.
- **Ale dziś jest jasne, że rola takiego przedsiębiorstwa jak nasze wykracza dalej.** W rzeczywistości wszyscy – państwa, firmy i obywatele – jesteśmy współodpowiedzialni za misję budowania zrównoważonej przyszłości.

Nadszedł czas, aby DZIAŁAĆ na rzecz zrównoważonej przyszłości.



DZIAŁAJMY NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEJ PRZYSZŁOŚCI!

Ograniczenie emisji CO₂

Opracowując czyste technologie dla przemysłu i czystej mobilności, pracujemy na pierwszej linii postępu ekologicznego, odgrywając decydującą rolę w przejściu do społeczeństwa niskoemisyjnego i rozwoju gospodarki wodorowej.

Opieka nad pacjentami

W 2020 roku kryzys covidowy sprawił, że opieka zdrowotna znalazła się na szczycie światowej agendy. Jako jeden z głównych światowych partnerów w dziedzinie opieki zdrowotnej, Grupa Air Liquide zawsze była blisko pacjentów, szpitali oraz pracowników i organów służby zdrowia. Grupa jest dobrze przygotowana do transformacji opieki zdrowotnej, aby lepiej wspierać pacjentów i lepiej zaspokajać ich potrzeby na całym świecie.

Zaufanie jako podstawa

— do współpracy z naszymi pracownikami

W Air Liquide wierzymy w potencjał każdego człowieka i jego talentów. Długoterminowe wyniki Grupy są napędzane przez naszych pracowników i jesteśmy przekonani, że to w ich rękach spoczywa moc wpływania na teraźniejszość i kształtowania lepszej przyszłości. Zobowiązaniem Air Liquide jest stworzenie bezpiecznego, integracyjnego i angażującego środowiska pracy, przy jednoczesnym wspieraniu innowacyjności pracowników, ich rozwoju i dawaniu im możliwości działania.

— do budowania najlepszego modelu zarządzania

Jako odpowiedzialny globalny i lokalny partner, nadzorowany przez zdywersyfikowaną i niezależną Radę Dyrektorów, możemy w odpowiedzialny sposób dokonać zmian naszego codziennego zachowania, zarządzania naszym biznesem oraz współdziałać z wszystkimi naszymi interesariuszami: klientami, pacjentami, pracownikami, dostawcami, udziałowcami i całymi społecznościami.



Ograniczenie emisji CO₂ prowadzące do społeczeństwa niskoemisyjnego

Aby przeciwdziałać zmianom klimatycznym, nadszedł czas, bardziej niż kiedykolwiek, na podjęcie działań. Jako odpowiedzialna firma, Air Liquide od dawna ma na celu ochronę środowiska. W 2018 r. Grupa poszła o krok dalej, podejmując ambitne zobowiązanie do ograniczenia wskaźnika emisji dwutlenku węgla ze swojej działalności. Air Liquide pomaga również swoim klientom przemysłowym w ograniczeniu emisji dwutlenku węgla, opracowując nowe technologie i kompetencje wspierające niskoemisyjną transformację. Nasze ostatnie inwestycje w niskoemisyjny wodór również świadczą o tym zaangażowaniu.

INWESTUJEMY W WODÓR

INAUGURACJA NAJWIĘKSZEJ NA ŚWIECIE JEDNOSTKI PRODUKCJI NISKOEMISYJNEGO WODORU W KANADZIE

Na początku 2021 r. Air Liquide otworzył największą na świecie jednostkę produkcji niskoemisyjnego wodoru w oparciu o technologię membranową w Bécancour w Kanadzie. Zasilana w 99% energią odnawialną, jednostka ta może produkować ponad 8,2 ton niskoemisyjnego wodoru dziennie – co wystarcza do załadowania ponad 2 000 samochodów, 16 000 wózków widłowych, 275 autobusów lub 230 dużych ciężarówek. Dzięki temu Grupa może zaopatrywać swoich północnoamerykańskich klientów przemysłowych i rynek usług transportowych w zdekarbonizowany wodór o wysokiej czystości oraz pomagać im w ograniczeniu śladu węglowego.

ZMNIĘSIENIE POZIOMU WŁASNYCH EMISJI CO₂

Air Liquide od dawna podejmuje działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. Już w 2018 r. Grupa zobowiązała się do ograniczenia o 30% wskaźnika emisji dwutlenku węgla⁽¹⁾ – cel, który w pełni zrealizuje do 2025 r.⁽²⁾ Obecnie Grupa wyznaczyła bardziej ambitne cele w zakresie obniżenia emisji CO₂.

-33%

OBNIŻENIE POZIOMU EMISJI CO₂ DO 2035 R.

Air Liquide zobowiązuje się do zmniejszenia swoich emisji CO₂ w wartości bezwzględnej o 33% do 2035 r. Obejmuje to bezpośrednie emisje pochodzące z produkcji wodoru i z jednostek kogeneracyjnych, jak również pośrednie emisje wynikające z produkcji energii elektrycznej i pary kupowanych przez Grupę.

OŚIĄGNIĘCIE NEUTRALNOŚCI WĘGLOWEJ DO 2050 R.

Air Liquide zobowiązuje się do osiągnięcia neutralności węglowej do 2050 r., dostosowując się do międzynarodowych wytycznych do ograniczenia globalnego ocieplenia, zgodnie z Porozumieniem Paryskim. Oznacza to znaczne zwiększenie wykorzystania niskoemisyjnej energii elektrycznej w działalności operacyjnej, wdrożenie innowacyjnych technologii wychwytywania dwutlenku węgla, optymalizację łańcuchów dostaw oraz poprawę wydajności własnych jednostek produkcyjnych.

OPRACOWYWANIE SZEROKIEJ GAMY ROZWIĄZAŃ NISKOEMISYJNYCH DLA NASZYCH KLIENTÓW I DLA RÓŻNYCH BRANŻ

Nie tylko ograniczamy własny ślad węglowy, ale pomagamy w tym także klientom przemysłowym. Korzystając z naszej wiedzy technologicznej i zdolności do innowacji, tworzymy czystsze, bardziej zrównoważone rozwiązania zmniejszające ich emisje.

Przykładowo, Grupa ściśle współpracuje z przemysłem metalurgicznym w celu obniżenia emisji CO₂ poprzez wykorzystanie na szeroką skalę wodoru podczas produkcji stali. Opracowujemy również nowe technologie wychwytywania i recyklingu dwutlenku węgla powstającego w procesie produkcji stali.

PRZYSPIESZENIE ROZWOJU TECHNOLOGII WODOROWYCH

Wodór jest podstawą transformacji energetycznej. Oferuje on ogromny potencjał wzrostu jako konkurencyjne rozwiązanie niskoemisyjne dla wielu zastosowań w przemyśle, sektorze energetycznym i na rynku usług transportowych. Grupa jest głęboko przekonana, że wodór będzie odgrywał istotną rolę w transformacji energetycznej i dlatego dzięki swoim aktywom, technologiom i doświadczeniu zamierza stać się główną siłą napędową umożliwiającą powstanie społeczeństwa wodorowego.

x3

Co najmniej trzykrotny wzrost sprzedaży wodoru, z 2 mld do ponad 6 mld euro do 2035 r.

~8 mld euro

inwestycji w łańcuch dostaw niskoemisyjnego wodoru do 2035 r.

(1) W ekwiwalencie kg CO₂ / € EBITDA po kursie walutowym z 2015 r. oraz z wylączeniem standardu MSSF16 dla emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 i 2, wyznaczonych metodą location-based. (2) W skorygowanych ramach sprawozdawczości, w ekwiwalencie 32,5 mln ton CO₂ w porównaniu do 2020 r. (zakresy 1 i 2), z emisjami zakresu 2 wyznaczonymi metodą market-based.

Opieka nad pacjentami

Obsługując 1,8 miliona pacjentów i 15 000 szpitali na całym świecie, Air Liquide jest jednym z głównych partnerów w sektorze opieki zdrowotnej. Współpracując z pacjentami, pracownikami służby zdrowia i szpitalami dążymy do poprawy jakości życia pacjentów i przyczyniamy się do zwiększenia efektywności systemu opieki zdrowotnej. Mobilizacja naszych pracowników podczas kryzysu covidowego pokazała, że jesteśmy w stanie przyjąć na siebie coraz większą odpowiedzialność w tym obszarze.

DOSTĘP DO TLENU

UŁATWIENIE DOSTĘPU DO TLENU MEDYCZNEGO W SENEGALU

W Senegalu Air Liquide wyposażył ponad 80 placówek i ośrodków zdrowia na obszarach wiejskich w bardzo potrzebny tlen medyczny dla pacjentów z chorobami układu oddechowego o ostrym przebiegu. Dzięki wsparciu senegalskiego Ministerstwa Zdrowia i UNICEF, program Air Liquide *Dostęp do Tlenu* jest obecnie dostępny dla populacji liczącej około 900 000 mieszkańców.

POPRAWA JAKOŚCI ŻYCIA OSÓB PRZEWLEKLE CHORYCH W DOMU W ROZWIŃNIĘTYCH GOSPODARKACH

W zakresie domowej opieki zdrowotnej Air Liquide opiekuje się pacjentami cierpiącymi na przewlekłe schorzenia, takie jak choroby układu oddechowego i cukrzyca. Współpracując z pracownikami służby zdrowia i opiekunami angażujemy się w poprawę jakości życia pacjentów poprzez zwiększanie świadomości chorób, edukację i identyfikację rozwiązań, które są dla nich najważniejsze oraz dostosowanie usług do ich warunków i stylu życia.

Promowanie zindywidualizowanych ścieżek opieki poprzez połączenie osobistego wsparcia ze strony naszych zespołów (techników, pielęgniarek) oraz narzędzi cyfrowych, w celu poprawy przestrzegania zasad leczenia i jakości życia pacjentów z chorobami przewlekłymi.

UŁATWIANIE DOSTĘPU DO TLENU MEDYCZNEGO DLA SPOŁECZNOŚCI WIEJSKICH W KRAJACH O NISKICH I ŚREDNICH DOCHODACH

Tlen medyczny ma kluczowe znaczenie zwłaszcza w leczeniu zapalenia płuc, które co roku odbiera życie ponad 800 000 dzieci poniżej piątego roku⁽¹⁾ na całym świecie. Jednak w większości krajów o niskich i średnich dochodach nadal istnieją duże luki w dostępie do tlenu. Aby pomóc w zmniejszeniu śmiertelności dzieci, Air Liquide rozszerza współpracę z organizacjami pozarządowymi, dostarczając do tych krajów tlen medyczny i zapewniając do niego dostęp ich mieszkańcom.

Wspieranie lokalnych społeczności poprzez wyposażanie w tlen placówek podstawowej opieki zdrowotnej na obszarach wiejskich i dzielenie się wiedzą specjalistyczną. Rozszerzenie partnerstwa z organizacjami pozarządowymi w tej dziedzinie.

(1) WHO Maternal Child Epidemiology Estimation (WHO-MCEE) 2018.

Zaufanie, jako podstawa do współpracy z naszymi pracownikami

Zwiększanie pozytywnego wpływu Air Liquide oznacza rozwijanie zdolności naszych pracowników do angażowania się i podejmowania dodatkowych działań na rzecz klientów, pacjentów i społeczeństwa jako całości. Poprzez tworzenie bezpieczniejszego, bardziej przyjaznego i integracyjnego środowiska pracy oraz zapewniając odpowiednie wsparcie, dążymy do tego, aby nasi pracownicy mogli w pełni rozwinąć swój potencjał.

RÓŻNORODNOŚĆ

ŹRÓDŁO DYNAMIKI I CZYNNIK ZACHĘCAJĄCY DO DZIAŁANIA

Obecnie Grupa zatrudnia 64 500 pracowników w 78 krajach, reprezentujących 150 narodowości. Celem Air Liquide jest posiadanie zróżnicowanych zespołów, które reprezentują lokalną kulturę. Grupa jest również zaangażowana w tworzenie równych szans dla wszystkich i promowanie kultury integracji, a także wyznaczyła ambitne cele w zakresie równości płci. W 2020 r. 30% kierowników i inżynierów stanowiły kobiety, a pięć z obecnych 14 członków Komitetu Wykonawczego to kobiety.

BEZPIECZEŃSTWO DLA WSZYSTKICH NASZYCH PRACOWNIKÓW I INTERESARIUSZY

Bezpieczeństwo jest podstawową wartością i integralną częścią doskonałości operacyjnej i kultury Air Liquide. Grupa jest zaangażowana w skuteczne zmniejszenie ryzyka zawodowego i przemysłowego swoich pracowników, klientów, podwykonawców, dostawców i społeczności lokalnych. W 2020 r. wskaźnik częstotliwości wypadków powodujących czasową niezdolność do pracy⁽¹⁾ w Grupie Air Liquide spadł do 0,9 (w porównaniu do 1,2 w 2019 r.), co stanowi najniższy wskaźnik od 20 lat.

Ambicja
w zakresie
„zera wypadków”

RÓŻNORODNOŚĆ, JAKO ŹRÓDŁO WYDAJNOŚCI

W Grupie Air Liquide różnorodność jest źródłem dynamiki, kreatywności i wydajności. Kluczem do sukcesu Grupy jest integracyjne środowisko pracy z talentami w różnym wieku, o różnej narodowości i pochodzeniu. Dzięki energii i pomysłowości swoich zespołów Air Liquide stale tworzy nowe praktyki i opracowuje innowacyjne rozwiązania dla klientów i pacjentów, które poprawiają wyniki. Możemy zwiększyć nasz pozytywny wpływ na społeczeństwo umożliwiając wszystkim rozwój i wprowadzając zmiany.

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO ZWIĘKSZENIA DO:

35%

kobiet wśród kierowników i specjalistów do 2025 r. W celu promowania różnorodności i bardziej integracyjnej kultury Air Liquide zachęca każdą ze swoich spółek do rozwijania inicjatyw, które sprawią, że ich pracownicy będą bardziej reprezentatywni dla lokalnych społeczności.

OBJĘCIE POWSZECHNĄ OPIEKĄ WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW

Grupa Air Liquide, obecna w 78 krajach o zróżnicowanej kulturze, spotyka się z bardzo różnymi poziomami opieki nad pracownikami. Jako pracodawca odpowiedzialny społecznie, Grupa jest zaangażowana w objęcie powszechną opieką wszystkich pracowników.

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO ZAPEWNIENIA W

100%

naszym pracownikom wspólnej powszechnej opieki do 2025 r., w tym ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia zdrowotnego i nowej polityki urlopów macierzyńskich.

ZACHĘCANIE PRACOWNIKÓW DO ANGAŻOWANIA SIĘ W LOKALNE INICJATYWY

Każdy z naszych 64 500 pracowników ma potencjał, aby wspierać swoje społeczność. Wiara w naszych ludzi oznacza dawanie im możliwości angażowania się w lokalne inicjatywy.

Oferujemy naszym pracownikom możliwość poświęcenia czasu na realizację projektu lub misji wspierającej cele zrównoważonego rozwoju Grupy w ich lokalnych społecznościach.

(1) Liczba wypadków powodujących czasową niezdolność do pracy, z co najmniej jednym dniem straconym na milion godzin przepracowanych przez pracowników Grupy.

Zaufanie, jako podstawa do budowania najlepszego modelu zarządzania

Zrównoważona przyszłość, bardziej niż kiedykolwiek, oznacza współpracę ze wszystkimi naszymi interesariuszami i dzielenie się odpowiedzialnością w duchu otwartości, uczciwości i odpowiedzialności. Poprzez przejrzystość i ciągły dialog, Air Liquide zobowiązuje się do wzmocnienia relacji ze swoimi interesariuszami: klientami i pacjentami, udziałowcami, dostawcami, społecznościami lokalnymi i sferą publiczną.

POPRAWA DOŚWIADCZENIA KLIENTA

OD SŁUCHANIA DO DZIAŁANIA

W ramach swojego zaangażowania w zapewnienie wyjątkowego doświadczenia klientom, Grupa Air Liquide uruchomiła w 2017 r. platformę cyfrową „Voice of the Customer” w celu gromadzenia i analizowania opinii klientów w czasie rzeczywistym na całym świecie oraz natychmiastowego reagowania w przypadku niezadowolenia. Platforma ta pozwala każdej spółce Air Liquide na pomiar satysfakcji klienta i dzielenie się opiniami w całej Grupie w duchu ciągłego doskonalenia i przejrzystości. Za pośrednictwem platformy, wdrożonej w ponad 60 krajach, zostało już przesłanych ponad 150 000 opinii klientów.



NASZ WKŁAD I NASZE WSKAŹNIKI

ZRÓŻNICOWANA RADA DYREKTORÓW ORAZ BLISKIE RELACJE Z AKCJONARIUSZAMI

Międzynarodowa, niezależna Rada Dyrektorów Air Liquide, zrównoważona pod względem płci, o różnych profilach i kompetencjach, stanowi kluczowy atut dla długoterminowych wyników Grupy, które przynoszą wartość wszystkim naszym udziałowcom. Zaufanie i lojalność naszych 470 000 udziałowców są kluczem do rozwoju Grupy Air Liquide. Przez ponad sto lat Grupa angażowała ich w swój rozwój, budując długoterminowe relacje oparte na przejrzystości i bliskości. Zobowiązujemy się do utrzymywania stałego dialogu zarówno z akcjonariuszami indywidualnymi, jak i instytucjonalnymi poprzez dedykowane usługi, atrakcyjne wynagrodzenie oraz zwiększanie długoterminowej wartości inwestycji.

ODPOWIEDZIALNY DIALOG Z WSZYSTKIMI NASZYMI INTERESARIUSZAMI

W stale zmieniającym się i coraz bardziej konkurencyjnym środowisku, uczciwość, przejrzystość i dialog są podstawami odpowiedzialności Air Liquide wobec klientów, pacjentów i dostawców. Określone przez Grupę zasady działania regulują postępowanie wszystkich pracowników w zakresie zarządzania biznesem. Poszliśmy o krok dalej, wprowadzając ocenę naszego podejścia do zrównoważonego rozwoju w badaniach satysfakcji klientów. W ramach naszej polityki zakupowej monitorujemy również przestrzeganie zasad odpowiedzialności przez naszych dostawców.

POZYTYWNY WPŁYW NA SPOŁECZEŃSTWA, W KTÓRYCH PROWADZIMY DZIAŁALNOŚĆ

Air Liquide rozwija bliskie relacje i dialog ze wszystkimi lokalnymi interesariuszami, zarówno społecznościami, jak i instytucjami międzynarodowymi, organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami czy władzami. W szczególności Fundacja Air Liquide działa na rzecz rozwoju nauki poprzez wspieranie podstawowych badań medycznych i środowiskowych. Fundacja przyczynia się również do rozwoju społeczności poprzez inicjatywy lokalne oraz działania na rzecz integracji zawodowej w dziedzinach technicznych. W ten sposób przyczyniamy się do wywierania pozytywnego wpływu na społeczności lokalne, w których prowadzimy działalność.

**Grupa Air Liquide,
obecna w 78 krajach,
zatrudniająca
około 64 500 pracowników
i obsługująca ponad
3,8 miliona klientów
i pacjentów, jest światowym
liderem w dziedzinie
gazów, technologii
oraz usług dla przemysłu
i ochrony zdrowia. Tlen, azot
i wodór, będące podstawą
działalności Air Liquide
od momentu założenia
w 1902 roku, są cząsteczkami
niezbędnymi do życia,
dla energii i materii.**



[AIRLIQUIDE.COM/ACT](https://airliquide.com/act)

AIR LIQUIDE POLSKA Sp. z o.o.
ul. Jasnogórska 9
31-358 Kraków
tel.: +48 12 627 93 00
e-mail: airliquide.polska@airliquide.com